



**UNIVERSIDAD  
DR. JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ**

*La Universidad de Maracaibo*



# JORNADA REGIONAL DE **Investigación Estudiantil**

*Proyectando los primeros pasos en el quehacer científico*

## **29 de junio de 2018**

PUBLICACIÓN CIENTÍFICA ARBITRADA

II JORNADA REGIONAL DE INVESTIGACIÓN ESTUDIANTIL  
PUBLICACIÓN CIENTÍFICA ARBITRADA

**ISBN:** 978-980-7487-27-1

**Depósito legal:** ZU2018000091

Montaje: Prof. Daviglem Valera

2018. Universidad Dr. José Gregorio Hernández  
Dirección de Innovación e Investigación / Centro de Innovación e Investigación Científica  
Tecnológica de Ingeniería / Centro de Transferencia Tecnológica (CETTEC)  
Maracaibo-Venezuela.

## COMITÉ HONORÍFICO

Prof. Oscar Naveda  
Rector

Prof. Adlyz Calimán  
Vicerrectora Académica

Prof. Francisco Romero  
Vicerrector Administrativo

Prof. Gisela Quijada  
Secretaria

Prof. Jean Ferrer  
Decano de la Facultad de Humanidades,  
Arte y Educación

Prof. Yamel Chourio  
Decana de la Facultad de Ciencias  
Económicas y Sociales

Prof. Héctor Revilla  
Decano de la Facultad de Ingeniería

Prof. Oslando Rivera  
Decano de Extensión y Desarrollo Estudiantil

Prof. Gabriela Pérez  
Decana de Investigación y Postgrado

Prof. Loraine Palmar  
Directora de Investigación y Postgrado

## COMITÉ ORGANIZADOR

Prof. Daviglem Valera A.  
Coordinadora General

Coordinación Académica  
Prof. Gabriela Pérez  
Prof. Loraine Palmar  
Prof. María Araujo  
Prof. Caryuli Rosales

## II JORNADA REGIONAL DE INVESTIGACIÓN ESTUDIANTIL

*Proyectando los primeros pasos  
en el quehacer científico*

29 de junio de 2018

MARACAIBO-VENEZUELA

# PRÓLOGO

Este evento científico, representa una meta establecida por la Dirección de Innovación e Investigación y el Centro de Innovación e Investigación Científica Tecnológica de Ingeniería de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández; con el propósito de incentivar el quehacer científico e investigativo en los estudiantes de Pregrado y Postgrado, como una manera de impulsar la difusión científica y establecer una cultura investigativa en quienes se forman para un mejor mañana.

En este sentido, nos complace saber que estamos dando pasos firmes a la consolidación de semilleros de investigación internos y externos, formando investigadores noveles que den aportes significativos en materia científica y que a través de un conjunto de disertaciones permiten profundizar diferentes temas y generar sus propios productos.

La Universidad Dr. José Gregorio Hernández seguirá asumiendo el compromiso de llevar adelante la investigación y de impulsar el desarrollo científico a todos los niveles.

**Dra. DAVIGLEM VALERA A.**  
**Centro de Innovación e Investigación**  
**Científica Tecnológica de Ingeniería**

# INDICE GENERAL

## MESA 1. INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIO-EDUCATIVO

<b>Código</b>	<b>Título de la Ponencia</b>	<b>Autor (es)</b>
<a href="#"><u>2JRIE-01</u></a>	Reflexiones sobre las innovaciones y su implicación en el proceso educativo	Norelis González
<a href="#"><u>2JRIE-02</u></a>	Uso de capacidades intelectuales en alumnos durante los procesos educativos	Diego Ribón
<a href="#"><u>2JRIE-03</u></a>	El enfoque de formación por competencias en el contexto universitario	Alicia González, Marcial Añez y Elba Añez
<a href="#"><u>2JRIE-04</u></a>	Los entornos virtuales en el subsistema educativo FACOLUZ	Elba Añez, Marcial Añez y Alicia González
<a href="#"><u>2JRIE-05</u></a>	La etnografía dentro de las tradiciones de la investigación cualitativa en educación	Marcial Añez, Elba Añez y Alicia González
<a href="#"><u>2JRIE-06</u></a>	Convivencia y participación educativa. Una experiencia de vida	Blanca Romero

**MESA 1. INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO**  
**SOCIO-EDUCATIVO**

# REFLEXIONES SOBRE LAS INNOVACIONES Y SU IMPLICACION EN EL PROCESO EDUCATIVO

2JRIE-01

\* Norelis González

## Resumen

Este trabajo presenta algunas reflexiones sobre las innovaciones educativas y su implicación en el proceso educativo, considerando aspecto como que la innovación educativa un proceso externo a la institución escolar en cuya definición intervienen una fuerte participación y protagonismo de los docentes. El objetivo de esta investigación es dar a conocer la innovación educativa que permiten la generación, emergencia o diseminación de innovaciones, facilitando los procesos que las acompañan y son clave a la hora de analizar la sustentabilidad. Ahora bien, la metodología aplicada en la investigación fue de tipo documental, con un diseño no experimental, transeccional de índole bibliográfica, utilizándose para la recolección de información la observación documental. Como técnicas de análisis se manejó la identificación de patrones, agrupamiento, inducción analítica. En este orden de ideas ha de establecer que en la modalidad de ensayo expositivo se dan a conocer las apreciaciones del autor y algunas conceptualizaciones. Se concluye que es necesario explorar con mayor detenimiento la temática de las innovaciones en relación con una perspectiva más general y amplia vinculada con el sentido del cambio educativo y su impacto en contextos más amplios así como nuevas interrogantes sobre las mismas.

**Palabras clave:** Reflexiones, innovación, Proceso Educativo

## Abstract

This paper presents some reflections on educational innovations and their involvement in the educational process, considering that educational innovation is a process external to the school institution in whose definition a strong participation and protagonism of teachers intervene. The objective of this research is to publicize the educational innovation that allows the generation, emergence or dissemination of innovations, facilitating the processes that accompany them and are key when analyzing sustainability. However, the methodology applied in the research was of a documentary type, with a non-experimental, transeccional design of bibliographic nature, being used for the collection of information the documentary observation. The identification of patterns, grouping, and analytical induction were handled as analysis techniques. In this order of ideas has to establish that in the modality of expository essay are made known the author's appraisals and some conceptualizations. It is concluded that it is necessary to explore in more detail the theme of innovations in relation to a more general and broad perspective linked to the sense of educational change and its impact in wider contexts as well as new questions about them.

**Keyword:** Reflections, innovation, Educational Process

\*Licenciada en Educación Preescolar (UJGH-2013).Maestrante en el Programa de Gerencia e Innovación Educativa, Cohorte VI, Sección 2 (UJGH-2018)  
lilibeth1994@hotmail.com

## **Introducción**

Son las Instituciones Educativas Creativas, las cuales por medio del docente, los estudiantes y la comunidad, se convierten en agentes innovadores sobre una perspectiva humanizante, se puede decir que son la razón de las políticas educativas que pueda establecer un país en este aspecto: "Innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la enseñanza"

En este sentido plantea Altuve (2004), se está viviendo en un mundo en crisis, donde la población crece desmedidamente, lo que conlleva a que se utilicen los recursos naturales de manera desbocada, produciendo daños irremediables al medio ambiente y pone en peligro el equilibrio global, afectando en gran medida a las instituciones educativas, aunado a otros factores, como el acelerado desarrollo científico-tecnológico y las transformaciones culturales tan importantes que acompaña el siglo XXI.

Al respecto Morín (2013), considera que se vive en un mundo que cada día se vuelve más irracional y hay que rescatar la dignificación humana. Es por ello que, se plantean cambios profundos para superar las dificultades y garantizar un futuro mejor a la humanidad. El papel de la innovación educativa, se fundamenta en tener un rasgo distintivo del cambio y mejoramiento de la estructura educativa.

De allí que es por medio de la innovación educativa que el docente toma conciencia de la función que puede cumplir en el proceso educativo, relacionándose con los múltiples factores de la realidad social, como lo es: la economía, la educación, la política, con la finalidad que el desempeño del educador se encuentre más próximo a sus fines, el cual se basa en la expresión humana de un afán dignificador del hombre.

Por otra parte, las innovaciones educativas buscan, por un lado, la productividad y, por el otro, la transformación social de un país. De ahí, pues, que una organización creativa es un conjunto de personas innovadoras que no estorban entre sí, al contrario, su fin es conseguir que el trabajo de las instituciones sea productivo en beneficio de las comunidades. Igualmente, las personas innovadoras son consideradas como emprendedoras, con sensibilidad emocional, con alta productividad y que enfrentan los



desafíos en búsqueda de soluciones a corto plazo, pero, cuyos efectos perduren a largo plazo

Cabe destacar, la importancia de que los cambios producidos se inicien desde el aula de clase; unidos a la comunidad local, regional, así como los cambios macro en relación a la comunidad nacional. Toda esta innovación educativa va enmarcada dentro de un proyecto político destinado al desarrollo de la sociedad.

De allí que la innovación se debe basar en las fuerzas del entorno dinámico y en los diferentes valores y necesidades de las generaciones actuales, que están inmersas en el cambio inminente, palpables en este siglo XXI, en donde los recursos humanos y materiales, deben manejarse con un desarrollo sostenible para buscar el progreso. De acuerdo a lo anterior, el presente ensayo se desglosa en una breve introducción del tema, fundamentación teórica y conclusiones sobre las reflexiones sobre las innovaciones educativas y su implicación en el proceso educativo.

### **Fundamentación Teórica**

A continuación se presenta la exposición del autor respecto a la temática de las innovaciones educativas y su implicación en el proceso educativo, sin embargo para ello, se enuncian algunas conceptualizaciones y aportes del tema en cuestión.

### **Innovación educativa.**

Para definir innovación educativa debemos iniciar por decir que para Blanco (2007) dicha conceptualización ha ido variando en el tiempo y la misma viene adoptándose en diferentes décadas, y particularmente para América Latina ha tenido significados diversos.

Según los distintos momentos ha sido concebida como un proceso externo a la institución escolar en cuya definición intervienen expertos; o, por el contrario, como un proceso interno de la escuela, con fuerte participación y protagonismo de los docentes.

Ha estado también asociada con otras temáticas complementarias tales como la inclusión en la educación de niños y jóvenes sin posibilidad de acceder al sistema, la calidad educativa y su mejoramiento o la competitividad internacional. Todas estas

características suponen para el concepto matices y características diversas en los diferentes países de América Latina.

Se puede agregar que el hecho de que durante las décadas de los ochenta y los noventa, particularmente, el término ha formado parte, en educación, de una constelación o universo semántico en el cual aparece asociado con otros próximos, tal como lo plantean diversos autores, entre los cuales están: Michael Fullan y Andy Hargreaves, Antonio Bolívar y Brunner, entre otros, pero es importante acotar que existe diferencia entre ellos en relación a la reforma, cambio, innovación y mejora.

Por lo tanto más allá de los matices que puedan encontrarse entre distintos autores, existen acuerdos, en términos generales, sobre el hecho de que una reforma implica cambios fundamentales en las grandes orientaciones de la política educativa que formula un Estado. En este sentido, desde las políticas gubernamentales, generalmente se impulsan reformas, y su nivel de impacto en la estructura profunda de las instituciones que integran un sistema educativo dependerá de:

1. los recursos y las normativas que se establezcan desde el nivel en el que se define una reforma

2. el potencial innovador de las instituciones alcanzadas por esa reforma desde la lógica misma de instalación de la reforma en términos de cómo se define su sentido, qué actores convoca, qué procesos de participación genera, qué estrategias de difusión promueve, entre otros.

Todo lo expresado anteriormente explica también que puedan considerarse innovaciones aquellos recursos o prácticas que, literalmente o en un sentido absoluto, no sean novedosas, pero que sí se inscriban como tales en la lógica de un determinado grupo de actores y en la historia de una institución, organización o proyecto.

### **Condiciones para lograr las innovaciones educativas**

Existe una abundante producción sobre las condiciones que facilitan la emergencia de innovaciones educativas, desde diferentes propuestas teóricas, las cuales han sido sistematizadas, y que parecen apropiadas para explicar las innovaciones. Dichas condiciones permiten la generación, emergencia o diseminación de innovaciones,

facilitando los procesos que las acompañan y son clave a la hora de analizar la sustentabilidad y su impacto en contextos más amplios.

Asimismo, permiten aportar conocimiento para el diseño de políticas educativas orientadas a innovar y mejorar las condiciones institucionales para la enseñanza y el aprendizaje. Entre dichas condiciones se pueden mencionar las siguientes:

1. Apoyos externos e internos. Se debe comenzar con decir que hay, reformas que favorecen la innovación, razones por la cual suelen ser justificadas. Particularmente Michael Fullan y Andy Hargreaves (2007) ha analizado la particular combinatoria en la que confluyen apoyos internos y externos a una institución. En estos casos, bajo determinadas condiciones, en las que juegan un papel fundamental el sostén y la adhesión de actores internos de la institución; los cuales son a su vez potenciados por actores externos, son generadas.

En algunas de las innovaciones de proyectos y escuelas analizados pueden encontrarse variadas combinaciones de estas características. En ellos, el apoyo externo ha permitido no sólo hallar recursos materiales que sustenten iniciativas innovadoras, sino asegurar condiciones institucionales para que éstas puedan desarrollarse, operando además como un estímulo legítimo para las innovaciones y para su eventual diseminación a otros espacios.

2. El seguimiento y la evaluación interna y externa: Para esta condición diversos autores han destacado el papel del seguimiento y de la evaluación en las innovaciones educativas, entre ellos Fullan (2007) y Bolívar (2009). Ambos permiten producir información significativa para su desarrollo. Si bien se plantea en este punto la importancia de los aportes que instancias externas realizan en el desarrollo de una innovación, los cuales permiten producir información, redireccionar acciones, rendir cuentas acerca de logros y fortalezas, entre otros, puede señalarse también que ningún sistema de evaluación externa puede por sí solo retroalimentar el proceso si con él no se generan capacidades de análisis respecto de la marcha de las acciones en curso.

De allí que se entiende por evaluación interna tanto a la que se realiza en las escuelas para reorientar las acciones con frecuencia diversa, que no siempre adopta metodologías o estrategias sistemáticas para producir información. En las experiencias analizadas, se han desarrollado además propuestas participativas promovidas por

instancias externas a las escuelas, tanto para la planificación como para el desarrollo de experiencias. Un rasgo común a todas ellas es la sistematicidad y regularidad de las prácticas evaluativas.

3. La subjetividad de los docentes y sus actitudes frente a la innovación. Los docentes son agentes pasivos frente a la innovación, la cual en muchas ocasiones adopta la forma de una prescripción. Al plantear que se trata de un proceso en donde se requiere la coexistencia de ciertas condiciones, cobra importancia la subjetividad de los docentes y sus actitudes frente al desarrollo de las innovaciones. Al respecto, Altuve (2004) expone que existen diversos factores relacionados con el mundo subjetivo de los docentes, los cuales permiten comprender las razones por las que éstos se vuelven favorables hacia la transformación de algunas de sus prácticas o, por el contrario, refractarios a todo cambio que las modifique.

Es evidente, que resulta difícil que una innovación pueda desarrollarse sin un grado más o menos significativo de implicación y compromiso de ciertos actores; en el caso de las escuelas, y especialmente en el nivel del aula, los docentes aparecen como un actor clave. Los factores que expone el autor antes mencionado son: la instrumentalidad, la congruencia y los costos. Entendiéndose por instrumentalidad la consideración de “lo practicable” de una propuesta, para la que se deben brindar orientaciones claras y tomar en cuenta las contingencias del mismo.

En otro sentido, por congruencia, la relación entre la nueva propuesta y la “filosofía” educativa de los docentes, a ciertas concepciones sobre los fines y las estrategias más adecuadas para llegar a tales fines. En este sentido, remite también a la coherencia de la innovación con las prácticas habituales. Por último, los costos remiten la ecuación “tiempo y esfuerzo” de los profesores para “invertir” en una propuesta innovadora de sus prácticas en relación con los beneficios que se esperan en los aprendizajes de los estudiantes.

Resulta evidente pues, respecto de la instrumentalidad, que resulte más claro el papel de ciertos agentes innovadores externos que muchas veces son incluidos en el desarrollo de programas y proyectos impulsados desde las políticas educativas de los gobiernos. Este aspecto llama la atención, particularmente cuando desde los proyectos se realizan asesoramientos y capacitaciones, sobre la consideración particular de las

contingencias del aula y la especificidad de las condiciones del contexto en el que las escuelas están insertas, para promover la búsqueda de estrategias de intervención educativa que responden a la singularidad de las problemáticas que los docentes encuentran en sus escuelas.

Por lo tanto, puede constatarse que la instrumentalidad se consolida a medida que las nuevas prácticas se van instalando en la cotidianeidad institucional y en tanto los actores constatan resultados positivos de sus acciones. En relación con la congruencia, inmediatamente salta a la vista su complejidad ya que remite a la “adecuada” distancia entre las nuevas prácticas que una innovación requiere para desarrollarse y las prácticas más o menos consolidadas o aún las rutinarias en las aulas y las escuelas.

Desde esta perspectiva, la innovación tiene que estar en parte próxima a los estilos predominantes en las propuestas de enseñanza de los docentes y, al mismo tiempo tensionar y avanzar hacia algunos cambios. Si una innovación resulta en exceso disruptiva y, en consecuencia, muy poco congruente con ciertas prácticas instaladas en las instituciones, probablemente no será considerada por los docentes.

De la misma forma, si resulta demasiado congruente, puede perder su carácter innovador. En todo caso, toda innovación requiere un trabajo sobre las representaciones para que los nuevos supuestos, las nuevas concepciones y los diferentes modos de visualizar un problema determinado, puedan ser abordados. Con respecto a los costos, una evaluación pertinente sobre ellos depende de la ayuda o el sostén que provee a las instituciones escolares, un proyecto “desde el exterior”. En este sentido, los proyectos que en su diseño prevén no sólo ciertas condiciones materiales (recursos, bibliotecas, equipamiento) sino dispositivos variados de apoyo (capacitación, acompañamiento, asistencia, asesoramiento) contextualizados según las características de las escuelas, pueden resultar menos “costosos” para los docentes y ayudarlos a innovar.

En consecuencia trabajar en el nivel de la subjetividad supone también producir, sin duda, cambios en las representaciones; en este caso como efectos de un trabajo intencional. En diversos casos puede constatarse que la modificación de las representaciones se produce en forma bastante simultánea con la disposición de nuevas herramientas concretas para el trabajo en el aula.

4. El contexto territorial y la generación de redes al abordar procesos de innovación educativa asociadas con el mejoramiento de las condiciones de enseñanza y de aprendizaje, es importante destacar dos niveles: 1. los procesos de mejoramiento e innovación que pueden tener lugar en el interior de una institución; 2. el abordaje de estos mismos procesos en escalas locales, sobre lo que se ha trabajado en menor medida y que abarca un número más significativo de escuelas

El segundo aspecto plantea la cuestión de las condiciones externas que pueden facilitar u obstaculizar las innovaciones. Entre algunas de ellas pueden mencionarse: la construcción de capacidades locales, a través de la capacitación, el estímulo a la innovación, el seguimiento y evaluación permanentes. Sin embargo, es importante señalar que no basta que algunas o todas estas condiciones se generen en una escuela sino que se promuevan vínculos más o menos formales y alianzas duraderas y formalizadas a partir de una red de instituciones educativas y de organizaciones de la comunidad que, con diferentes grados de participación e implicación, puedan permitir que un número más o menos importante mejoren y ofrezcan experiencias más significativas en cuanto al aprendizaje de los niños que asisten a escuelas.

Basándome en la definición de Learreta (2011), para innovar hay que tener en cuenta tres elementos esenciales. Hay que efectuar un “cambio” sobre aquellos aspectos de la realidad que pueden ser mejorados. Es muy importante “apoyarse siempre en lo que conocemos” de esa realidad sobre la que se va a efectuar el cambio, en definitiva innovar. Sin olvidar la creatividad, que se trabajará desde el conocimiento de la realidad y de las “ganas” de poder cambiarla y transformarla. Sin olvidar un elemento más, que aporta Pérez (2009; 87) en su definición de innovación, es “la resolución de problemas”. Es decir, después de haber diagnosticado ciertos conflictos que hay en la realidad que nos rodea, supone cambiar aquellas cosas que son susceptibles de mejora.

La Innovación Educativa es dar solución a distintos problemas del ámbito educativo, cambiando aquellos aspectos de la realidad que pueden ser mejorados aportando un “toque diferente” tales como: Recursos didácticos, Currículum, Organización, Relaciones Metodologías. Gestión. Todos estos elementos están interrelacionados, innovar en un aspecto inevitablemente se notará en el resto. Por lo

que si tenemos todos estos elementos claros nos van a servir de ayuda para ser más creativos, plantear ideas nuevas, y poder innovar dentro del aula.

¿Qué actitud se precisa por parte del docente para que sea posible?

Partiendo de que el punto inicial de la innovación es cambiar de perspectiva, es percibir, diseñar y actuar sobre la realidad. Es muy importante que los docentes tengamos una actitud abierta, honesta con nuestras convicciones de “entender y de hacer educación”, -“luchar por encontrar nuestra propia voz-”. Gracias a esta postura surge la necesidad de cambiar aspectos de nuestro trabajo en el día a día. Desde cómo se realizan los agrupamientos, el planteamiento de las rutinas, la organización de trabajo por grupos (a través de rincones de juego, etc). Saber que nos vamos a encontrar con resistencias, por lo que es importante conocerlas para poder afrontarlas de la mejor manera, y por supuesto mantener siempre esa actitud experimental. Como dice Budah en una cita: “Cuando encuentras algo que está de acuerdo con la razón y conduce al bien y al beneficio de todos y cada uno, acéptalo y vive conforme a ello”.

¿A qué aspectos puede referirse la implicación de innovación educativa?

Innovar en la Escuela es pretender generar un cambio cualitativo, poder mejorar, transformar la realidad. Por lo que hay que incidir en aquellos aspectos que nos permita llevarlo a cabo, como por ejemplo:

Materiales didácticos. Por ejemplo, queremos cambiar el abuso de los libros de texto por materiales interactivos, multimedia.

En cuanto a los Recursos, nos planteamos el uso diferente de los que tenemos por recursos tecnológicos, la telefonía móvil como herramienta de gestión, dentro del aula...

Currículum. En el contenido curricular se puede incorporar un contenido transversal durante un curso con unos alumnos en concreto, para trabajar la educación en valores de maneras diferentes.

Organización, es otra de las áreas en la que se puede incidir desde la innovación educativa. Procurando una mayor coordinación entre docentes, estableciendo sistemas

de comunicación más fluidos entre los docentes, o la puesta en común de prácticas para que no se den solapamientos.

Otra área representativa es: Relaciones interpersonales que se suceden entre los alumnos con los docentes, entre docentes, con las familias, etc. Todos esos elementos que forman parte de la comunidad educativa. Las acciones que inciden en fortalecer las relaciones entre las familias y el centro educativo, serían labores de innovación.

Metodologías. Otro elemento en el que se puede influir es el la metodología didáctica que estamos utilizando en el aula. Se podría plantear incluso cambiar la metodología tradicional por una metodología en la que se trabaja por proyectos. De manera que se les ayuda a los alumnos, a través del Aprendizaje por Descubrimiento, a concluir en una teoría a la cual llegan a través de la práctica. Esta forma de trabajo supondría una transformación metodológica, una innovación.

Gestión. Aspecto este que tiene mucho que ver con la organización. Todos tenemos nuestras rutinas de trabajo, pues bien la forma de gestionar nuestro tiempo se puede transformar, enfocar de otra manera y gestionar de otro modo que resulte más satisfactorio.

La innovación a nivel institucional, requiere implicar a la institución, para lo cual hay que tener en cuenta la jerarquía, las posibles limitaciones, búsqueda de apoyos...Existen nuevos modelos para estructurar y organizarla. Cualquier acción de innovación puede hacerse en los dos sentidos: impulsada por la institución, esta llega a todos por igual y es inapelable. Y la que se impulsa desde los docentes. La influencia o el alcance no es el mismo pero tiene “un calado” mucho más profundo.

¿Qué información debe incluir un proyecto de innovación educativa?

Para poder innovar es conveniente tener en cuenta una serie de pasos, por ejemplo:

Detectar una situación problemática, partiendo del conocimiento de la realidad.

Reflexionar sobre el problema, documentarnos para poder hacer un análisis y planificación, (lluvia de ideas, propuestas, toma de decisiones).

Preparación de la puesta en marcha, es decidir cuál de esas propuestas elegimos y prepararla. Puesta en marcha de lo que hayamos decidido, puede ser una metodología concreta, un proyecto para comunicarnos mejor con las familias...



Análisis crítico del impacto. Valorar si lo que hemos propuesto nos ha ayudado a transformar la realidad, si cumple los objetivos planteados o tal vez cumple otros que no contemplábamos. Al tratarse de un análisis crítico conlleva reconocer si ha sido o no eficaz, si es necesario volver a alguno de los pasos anteriores.

La difusión es una parte muy importante. Compartir la experiencia con el resto de compañeros para bien, puede servirles de motivación, o para mal también, como ejemplo de que de ese modo no ha funcionado. Replicarla, continuarla o integrarla en la práctica cotidiana, es decir, volver al inicio.

El proceso de innovación es cíclico, se le denomina también proceso de Investigación-Acción. Se caracteriza porque cuando se llega a una actividad innovadora no nos quedamos ahí, se le da otra vuelta para ver si se puede mejorar, ¿Cuáles son las dificultades habituales para llevar a cabo innovaciones en un Centro Educativo? ¿Cómo las afrontarías?

Aplicar la innovación, a veces no resulta nada fácil. Encontramos limitaciones o -resistencias-. Resistencias normativas, organizativas y personales.

Las resistencias normativas las encontramos desde el momento en que debemos cumplir con el currículo marcado por ley. Las resistencias organizativas denotan la falta de flexibilidad, o de medios, en muchos de los casos. Y las resistencias personales afectan a compañeros que no quieren cambiar las cosas, prefieren que permanezcan tal y como están. A veces incluso se encuentran reticencias iniciales por parte de los alumnos, ante el miedo y la inseguridad que supone la incorporación de metodologías más activas. Como docentes debemos tener en cuenta que no nos deben limitar las resistencias. Debemos conocerlas para ver otras posibilidades que nos permitan llevar a cabo las innovaciones.

## **Conclusiones**

Al concluir este ensayo, surgen nuevas interrogantes sobre las innovaciones educativas, cabe destacar lo necesario que se hace el ahondar mas sobre la exploración de éste tema en relación con una perspectiva más general y amplia vinculada con el sentido del cambio educativo.

Si bien se han propuesto algunas posiciones sobre la coherencia que debe caracterizarlo. El sentido puede estar establecido previamente y, al mismo tiempo, se construye también en el desarrollo de una experiencia en relación con los modos en la que ésta es significada por los actores involucrados. Diferentes tensiones deben también ser analizadas, aportando nueva evidencia que permita enriquecer o revisar las conceptualizaciones hasta ahora construidas. Llevar a cabo innovaciones en los centros educativos, no es una tarea fácil, existen dificultades que en ocasiones son insalvables. Un cambio implica la participación de los diferentes agentes que forman parte de la institución educativa.

La innovación educativa puede desarrollarse de arriba-abajo, pero en este sentido llevar a cabo la innovación es más complicado; los docentes no suelen encontrar el apoyo y asesoramiento externo suficiente, la comunicación entre las diferentes instituciones administrativas no suele ser la adecuada, la intervención de la inspección educativa en los proyectos de innovación, en la mayoría de los casos es inexistente, además de todo esto debemos añadir la falta de presupuesto. Un docente no puede mantener un cambio si se está trabajando en una cultura escolar negativa o en un contexto burocratizado e inflexible.

La innovación educativa debe ser compromiso de todos aquellos que formamos parte del sistema educativo, debemos luchar para hacernos oír, debemos evitar el individualismo y la falta de cooperación entre todos nosotros. Las innovaciones alcanzan mayor éxito si parten de un grupo.

Entre las actitudes del docente para que la innovación educativa sea posible debemos señalar las siguientes:

- Apertura al cambio conceptual. Permitir que los propios conceptos evolucionen y no aferrarse de manera definitiva a las concepciones que se formaron en un momento dado acerca de determinados fenómenos

- La creatividad: la persona creativa es crítica, no conformista, dispuesta siempre a arriesgarse en la búsqueda de soluciones y gran capacidad de sentir pasión por lo que hace

- Búsqueda de actividades cómodas.

- Compromiso con el entorno y consigo mismo.

- Reto al cambio.
- Actitud de mejora.
- Voluntad de cambio y no tener miedo a la realización del mismo.
- Ajustarse al contexto y a las circunstancias del entorno.
- Competencia individual.
- Actitud experimental

### **Referencias Bibliográficas**

- Altuve, M. (2004). Aspectos teóricos y Experiencias sobre Innovaciones Educativas. Edición Grupo Gráfico 5, C.A. Caracas, Venezuela.
- Escudero J. (2000). Diseño, desarrollo e innovación del currículum. Editorial Síntesis, España.
- Blanco, R. (2007) Estado del arte sobre las innovaciones en América Latina, Convenio Andrés Bello, Santafé de Bogotá.
- García, M., Arenas L y Andoni M. (2006) ¿Qué Entendemos Por Innovación Educativa? Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile
- Fullan, M y Hargreaves A. (2007). La Escuela Que Queremos. México.
- Morín, E. (2013). Educar en la Era Planetaria. Madrid, España: Gedisa. S.A.
- Pérez (2009) PCapacidades para la cualificación profesional en el mercado de trabajo. En L.M. Villar (Ed.), Creación de la excelencia en la Educación Secundaria. Madrid: Pearson Educación.

# USO DE CAPACIDADES INTELECTUALES EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN MEDIA DURANTE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

2JRIE-02

\* Diego Ribón

## Resumen

Se presenta una investigación con el objetivo de identificar como utilizan los alumnos las capacidades intelectuales de sus compañeros para su aprendizaje durante la etapa de formación media, así como la aplicación del sistema de aprendizaje colaborativo dentro del aula. Se tomaron en consideración las teorías propuestas por reconocidos autores como Blanco (2008), Muñoz y Gómez (2005), Lozano (2003), entre otros. La metodología empleada fue de tipo bibliográfica, documental descriptiva. En las consideraciones finales pudo destacarse que los estudiantes cumplen con su proceso educativo, ya sea con un enfoque positivo o negativo, para adquirir conocimientos o usarlos para superar rápidamente la actividad asignada, tomando en cuenta aspectos influyentes en su entorno o en su personalidad, los cuales afectan constantemente el aprendizaje, así como alguna dificultad que pueda presentar para cumplir el proceso educativo.

**Palabras clave:** Capacidades intelectuales, alumnos, educación.

## Abstrac

An investigation is presented with the objective of identifying how students use the intellectual capacities of their peers for their learning during the training stage. The theories proposed by recognized authors such as Blanco (2008), Muñoz and Gómez (2005), Lozano (2003), among others, were taken into consideration. The methodology used was of bibliographic type, descriptive documentary. In the final considerations it was possible to highlight that the students comply with their educational process, either with a positive or negative approach, to acquire knowledge or use them to quickly overcome the assigned activity, taking into account influential aspects in their environment or in their personality. which constantly affect learning, as well as any difficulty that may arise to meet the educational process.

**Key words:** Intellectual abilities, students, education.

\* Estudiante de 9no grado de Educación Media General (Liceo Andrés Bello).

## **Introducción**

En las instituciones educativas, las personas cursan su etapa formativa, algunas de ellos asisten voluntariamente y con iniciativa propia de adquirir conocimientos; otras, por su parte, se preocupan solo por superar la fase que se encuentran atravesando en el menor tiempo posible.

De acuerdo con lo anterior, estos alumnos se ven forzados a recurrir a mecanismos no convencionales para cumplir su objetivo. Ahora bien, si estos mecanismos son poco comunes, su implementación en el sistema educativo se encuentra teniendo un aumento masivo en cuanto a las actividades escolares.

Con base a lo descrito, es importante destacar el otro lado del problema, existen estudiantes enfocados en atravesar su etapa educativa con el objeto de obtener un rendimiento óptimo. Los mismos, en la mayoría de los casos, cumplen cabalmente con las recomendaciones sugeridas por los docentes, participando activamente en su proceso educativo.

En este sentido, se diferencian dos tipos de educandos de acuerdo a su interés de recibir instrucción: los estudiosos y los de bajo rendimiento. Los primeros, preocupados por su desarrollo académico y con facilidad de empleo de sus capacidades intelectuales; los segundos, enfocados mayormente en actividades alternas en cuanto a la adquisición de conocimientos propuestos según su nivel y con debilidades en el desempeño de su proceso formativo.

Según lo antes mencionado, esta categorización de alumnos permite abordar una perspectiva diferente en cuanto al entorno en el que transcurre su cotidianidad. Comparados entre sí, no tienen muchas diferencias notables, pues, ambos se encuentran al mismo nivel desde cualquier punto de vista, pero podrían tener dificultades durante su desarrollo académico.

Sin embargo, no todo es relativo al ambiente educativo, algunos factores presentes en el hogar pueden afectar directa o indirectamente el proceso de aprendizaje de éstos jóvenes. Entre estos factores figuran los planteados por Blanco (2008), tales como la desigualdad en la repartición de los recursos, la oferta en la calidad educativa, entre otros.

Por otra parte, es necesario aclarar los aspectos referentes a la metodología que emplea el docente, si ésta no es la adecuada de acuerdo al nivel en curso, podrían ocasionarse interferencias en relación a la recepción de la información en los estudiantes o alteraciones en el mensaje que se desea emitir por parte del educador.

Ante lo expuesto, surgen múltiples interrogantes que se deben esclarecer: ¿Cuáles son los enfoques de los estudiantes?, ¿Qué factores influyen en el proceso educativo?, ¿Qué dificultades puede presentar un alumno para adquirir conocimientos? ¿Puede generarse un aprendizaje colaborativo del uso de capacidades intelectuales de otros alumnos? ¿Cómo es el uso de capacidades intelectuales de otros alumnos en los procesos formativos?

## **Fundamentación teórica**

### **Enfoques de los estudiantes para su educación**

De acuerdo a la teoría propuesta por Muñoz y Gómez (2005), los alumnos, para la educación, presentan siguientes enfoques:

#### a) Superficial

Los estudiantes presentan una motivación extrínseca, un esfuerzo mínimo para evitar fracasar sin esforzarse demasiado. Estos estudian solo lo esencial y reproducen de memoria. Se preocupa por su educación, pero a la vez se lamenta del tiempo invertido en ésta.

#### b) Profundo

Estos estudiantes parten de un interés intrínseco por su aprendizaje. Se basa en comprender al máximo los contenidos asociándolos con conocimientos previamente adquiridos.

#### c) Alto rendimiento

Éste enfoque define a una minoría de estudiantes que, agrupando los enfoques superficial y profundo, se caracterizan por aspirar a las calificaciones máximas como objetivo fundamental.

Con base en lo planteado, estos enfoques permiten a los estudiantes diferenciarse entre sí. Los alumnos con enfoque superficial son definidos por estudiar de forma fugaz, sin preocuparse por adquirir conocimientos; los estudiantes con enfoque profundo se preocupan por adquirir conocimientos pero sin excederse; los educandos con enfoque de alto rendimiento combinan los otros enfoques y se preocupan exclusivamente en aprovechar al máximo sus conocimientos.

### **Factores influyentes en el proceso educativo de los estudiantes**

Según Lozano (2003), existen tres elementos que intervienen en la educación: los padres (determinantes familiares), los profesores (determinantes académicos) y los mismos alumnos (determinantes personales).

#### **a) Determinante familiar**

Los antecedentes familiares son determinantes en el rendimiento académico. La clase social influye en éste proceso, pues, los que tienen una alta clase social presentan mayores recursos y usan mayormente sus habilidades intelectuales que los de baja clase social.

Así mismo, el medio educativo familiar también ejerce una gran influencia. Las expectativas de los padres hacia sus hijos ejerce presión en los estudiantes, también, el ambiente que envuelve al educando en su hogar tienen notables influencias en cuanto al rendimiento de los alumnos.

#### **b) Determinante académico**

Los niveles socioculturales de los alumnos influyen indirectamente en los resultados del aprendizaje, al condicionar los procesos en el aula.

Por su parte, el educador ejerce influencia de acuerdo a la perspectiva que éste posea acerca del alumno, dependiendo si es positiva o negativa, el alumno puede tener mejor o peor rendimiento académico.

#### **c) Determinante personal**

Los enfoques planteados por Muñoz y Gómez (2005) permiten entender las posibilidades que el alumno se aplica a sí mismo efectúa su proceso de aprendizaje.

En este sentido, los alumnos tienen un rendimiento académico según su criterio interno: si es positivo, su rendimiento será óptimo, y si es negativo, éste será pésimo. Estos determinantes afectan al alumno durante su proceso educativo, ya sea de forma directa o indirectamente, debido a que su educación forma parte (junto a estos factores) de su vida diaria.

### **Dificultades para el aprendizaje**

Según Romero y Lavigne (2004), las dificultades para el aprendizaje se presentan en cinco grupos diferenciados, los cuales determinan la afectación en el proceso de formación, son considerados como barreras que dificultan la concentración para alcanzar las metas de adquisición de conocimientos.

#### a) Problemas Escolares

Se manifiestan con dificultad en los aprendizajes y adaptación escolar. Entre sus causas están las pautas educativas-familiares inadecuadas y los métodos de práctica y enseñanza escolar inadecuada.

#### b) Bajo Rendimiento Escolar

Se caracteriza por rendimiento significativamente por debajo de sus capacidades y manifestado con dificultad de aprendizaje y desadaptación escolar. Tiene como causas las pautas escolares-familiares inadecuadas, las malas influencias sociales y las deficiencias instruccionales.

#### c) Dificultades Específicas de Aprendizaje

Se presenta como un grupo de trastornos en la adquisición y uso de la lectura, escritura, cálculo y razonamientos matemáticos. Puede tener como causas retrasos evolutivo-funcionales en cerebro y provocación ligada a otros trastornos.

#### d) Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad

Conocido por demostrar dificultades significativas para el aprendizaje y la adaptación familiar, escolar y social. Para explicar su aparición, se presentan múltiples



hipótesis como la neuroanatómica y/o funcionales, genéticas, neuroquímicas y psicológicas.

#### e) Discapacidad Intelectual Límite

Su aparición se relaciona con dificultades de adaptación y aprendizaje escolar en donde están implicadas funciones psicológicas de razonamiento y metacognición. Puede ocasionarse por condiciones genéticas y problemas en el embarazo, al nacer o en la salud.

Estas dificultades para adquirir conocimientos, asociados a otros factores o no, generan en los alumnos problemas en su proceso educativo. Sin embargo, no todos sufren una decadencia en su aprendizaje, algunos van en contra de las dificultades y sin importar su condición se esfuerzan para superarse a sí mismos.

### **Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje se adquiere mediante el docente, pero este puede ser adoptado de parte de los compañeros de clase mediante la colaboración en aportes de conocimientos. Según Collazos y Mendoza (2006), la colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una independencia genuina entre los estudiantes que están colaborando. Esto implica compartir información que lleve a entender conceptos y sacar conclusiones, dividir el trabajo en roles complementarios y comunicar el conocimiento de manera explícita.

De acuerdo a lo anterior, según el TEC de Monterrey (s.f.), existen cinco elementos esenciales que caracterizan al aprendizaje colaborativo. Ellos son:

- a) Responsabilidad individual: Los alumnos son responsables de la parte de la asignación que les corresponde, sin embargo, todo el grupo debe comprender las asignaciones del resto de los compañeros.
- b) Interdependencia positiva: El apoyo mutuo se cumple por dos objetivos: lograr experiencia de conocimientos del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Un estudiante no puede cumplir su aprendizaje a menos que otros lo adquieran también.

c) Interacción cara a cara: Los implicados en el grupo ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño y analizan las conclusiones de cada uno para lograr un resultado de mayor calidad en conjunto.

d) Trabajo en equipo: Para el trabajo en equipo, se necesita poseer habilidades interpersonales y grupales además de conocimientos para realizar la actividad propuesta.

e) Proceso de grupo: Implica el establecimiento de metas periódicamente y la evaluación de sus actividades identificando los cambios que deban realizarse y su desempeño en la relación grupal.

Para llevar una aplicación efectiva de este método en el aula, las personas deben tener claros los roles que deben cumplir. Los estudiantes deben encargarse de mantenerse motivados entre si y revisar constantemente sus progresos, y el docente como orientador debe realizar una supervisión del proceso para que se lleve de manera eficaz.

### **Uso de capacidades intelectuales de otros alumnos en la educación**

Para cumplir con sus actividades escolares, los alumnos con bajo rendimiento utilizan una metodología diferente a la común. Algunos de ellos emplean los conocimientos de sus compañeros con el fin de adquirirlos y ponerlos en práctica; otros, simplemente los utilizan con el fin de aprobar, sin que el saber sea aprehendido en la memoria.

En este sentido, basándose en los enfoques de Muñoz y Gómez (2005), un alumno con un enfoque de Alto Rendimiento puede provocar un interés de superación en los alumnos de enfoque Superficial y Profundo. En otras palabras, dichos estudiantes querrán igualar sus capacidades intelectuales, para desarrollar sus habilidades cognitivas, esto se logra mediante dinámicas cooperativas entre grupos.

De acuerdo con lo descrito, según Quinquer (2004), la cooperación es una buena estrategia para compartir conocimientos. Propone que para producirla, debe haber una responsabilidad entre los miembros que conformen el equipo de trabajo y sus integrantes deben ser heterogéneos, esto garantiza el intercambio de opiniones.

En este sentido, ciertos alumnos verán en sus compañeros un potencial para desarrollar sus conocimientos y habilidades, por lo cual tratarán de “imitar” lo que hacen de una manera positiva.

Por su parte, existen educandos que solamente se preocupan por entregar sus actividades a tiempo, con el fin de obtener una recompensa acordada. Su metodología, en varias ocasiones, es aprovechar el conocimiento de sus compañeros sin generar aportes significativos a su preparación.

Según lo descrito, existen alumnos que toman la producción intelectual de sus compañeros y las transcriben sin generar aportes, evitando usar sus conocimientos propios para realizar tal labor, de modo tal que no generan un aprendizaje significativo pero si cumplen con la asignación del docente. Así, el empleo de capacidades intelectuales puede tener dos enfoques: uno positivo, basado en la recepción de conocimientos compartidos en el aula, y otro negativo, en el cual surge la misma situación pero no se capta los conocimientos propuestos.

### **Metodología**

Para la presente investigación, se utilizó una metodología documental descriptiva.

Según Niño (2011), el tipo de investigación descriptiva tiene como propósito describir la realidad objeto de estudio, sus categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad, corroborar un enunciado o comprobar una hipótesis.

### **Consideraciones finales**

La educación es un proceso importante en el desarrollo de los seres humanos, en la cual se ven envueltos múltiples factores en los cuales el individuo progresa en su formación intelectual. Esta visión tiene dos puntos de vista: existen alumnos estudiosos, que consideran la educación como fuente de conocimientos aprovechables para su vida; y otros con bajo rendimiento e interés, que solo ven el proceso educativo como un obstáculo para realizar sus actividades. Cada uno de ellos basado en un enfoque diferente.

En este sentido, algunos alumnos tienen dificultades en la adquisición de conocimientos, por lo cual, pueden recurrir a técnicas improvisadas en sus actividades, pero otros, enfocados en tomar conocimientos y con dificultades para adquirirlos, utilizan métodos propuestos por el docente para satisfacer su objetivo de mejorar sus capacidades intelectuales, entre ellos se encuentra el aprendizaje colaborativo entre los alumnos.

Con base en lo descrito, existen factores que afectan el proceso educativo, como: la familia, el entorno, las técnicas de aprendizaje, entre otros, que pueden afectar de manera positiva o negativa al alumno.

De acuerdo a lo anterior, los alumnos que se vean influenciados en su aprendizaje de forma negativa, puede ser manejado por el docente aplicando el método del aprendizaje colaborativo para llevar de manera efectiva el intercambio de conocimientos entre los miembros de un grupo.

Finalmente, se recomienda, a la hora de planificar las actividades escolares, emplear estrategias que garanticen la inclusión de alumnos sin ninguna distinción; recompensando a los estudiosos y atendiendo a los desaplicados para convertirlos en alumnos regulares y alcanzar los objetivos académicos. Todo esto con el fin de hacer de la educación una etapa satisfactoria y productiva en la vida de los jóvenes.

### **Referencias bibliográficas**

- Blanco, E. (2008). Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria mexicana: Un análisis multinivel. Documento en línea consultado el 27 de marzo de 2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/551/55160105/>
- Collazos, C y Mendoza, Jair (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. Documento en línea consultado el 01 de junio de 2018. Disponible en: <https://scholar.google.es/citations?user=9XuLJBAAAAAJ&hl=es&oi=sra>
- Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria. Documento en línea consultado el 31 de marzo de 2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/2931/293152876002/>
- Muñoz, E. y Gómez, J. (2005). Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Documento en línea consultado el 31 de marzo de 2018. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/97781>

- Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U. Libro en línea consultado el 23 de marzo de 2018. Disponible en: <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>
- Quinquer, D. (2004). Estrategias metodológicas para enseñar y aprender ciencias sociales: interacción, cooperación y participación. Documento en línea consultado el 23 de marzo de 2018. Disponible en: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39214431/Estrategias\\_metodologicas\\_para\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_ciencias\\_sociales.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1521822489&Signature=3HL3RFgfOPu5XkwodE88ltNZMjM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstrategias\\_metodologicas\\_para\\_ensenar\\_y.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39214431/Estrategias_metodologicas_para_ensenar_y_aprender_ciencias_sociales.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1521822489&Signature=3HL3RFgfOPu5XkwodE88ltNZMjM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstrategias_metodologicas_para_ensenar_y.pdf)
- Romero, J. y Lavigne, R. (2003/2004). Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos I. Definición, características y tipos. Libro en línea consultado el 07 de abril de 2018. Disponible en: [https://www.uma.es/media/files/LIBRO\\_1.pdf](https://www.uma.es/media/files/LIBRO_1.pdf)
- TEC de Monterrey. (s.f.). Aprendizaje Colaborativo Técnicas Didácticas. Documento en línea consultado el 01 de junio de 2018. Disponible en: [https://www.google.co.ve/search?q=tipos+de+aprendizaje+colaborativo&rlz=1C1CHHM\\_esVE790VE790&oq=tipos+de+aprendizaje+colaborativo&aqs=chrome..69i57j69i61j69i60l3j69i59.6507j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#](https://www.google.co.ve/search?q=tipos+de+aprendizaje+colaborativo&rlz=1C1CHHM_esVE790VE790&oq=tipos+de+aprendizaje+colaborativo&aqs=chrome..69i57j69i61j69i60l3j69i59.6507j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#)

## EL ENFOQUE DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

2JRIE-03

\*Alicia González, \*\*Marcial Añez, \*\*\*Elba Añez.

### Resumen

El objetivo de este estudio fue Describir el enfoque por competencias en el contexto universitario. Desde el punto de vista Metodológico se clasifica como Positivista con enfoque Cuantitativo. La población estuvo conformada por 5 docentes universitarios de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB). Como resultado se obtuvo que si se desea continuar con la implementación del enfoque de formación por competencias en el ámbito universitario, se deben hacer esfuerzos importantes y sostenidos en el tiempo, para difundir y legitimar este modelo y sus beneficios en la comunidad universitaria. Como conclusión se establece que los escenarios de la formación universitaria deben experimentar un cambio frente a los posicionamientos clásicos centrados en el aula.

**Palabras Claves:** Enfoque, Competencias, Educación Superior.

### Abstract

The objective of this study was to describe the competency-based approach in the university context. From the Methodological point of view, it is classified as Positivist with a Quantitative approach. The population consisted of 5 university professors from the National Experimental University Rafael María Baralt (UNERMB). As a result, it was obtained that if it is desired to continue with the implementation of the competency-based training approach at the university level, important and sustained efforts must be made over time to disseminate and legitimize this model and its benefits in the university community. As a conclusion, it is established that the scenarios of university education must undergo a change in the face of classic positions centered in the classroom.

**Key words:** Approach, Competencies, Higher Education.

\* Contadora Pública. Magíster Scientiarum en Banca y Finanzas. Magíster Scientiarum en Gerencia Financiera. Docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Económicas de LUZ. Correo electrónico: alitriny2001@yahoo.com / 0414-6178287.

\*\* Odontólogo. Licenciado en Educación. Especialista en Epidemiología. Especialista en Gerencia de las Organizaciones. Docente del Postgrado Odontología Integral del MPPS. Correo electrónico: marcial\_boo@hotmail.com / 0414-6247777.

\*\*\* Odontóloga. Especialista en Odontopediatría. Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Docente Ordinario de la Facultad de Odontología de LUZ. Correo electrónico: estein15@hotmail.com / 0424-6682068.

## **Introducción**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, plantea características esenciales de una educación de calidad, entre las cuales es posible mencionar, una educación fundamentada en los derechos de todos, así como en los cuatro pilares de la educación para todos, por lo cual considera al estudiante como un individuo, miembro de una familia, de una comunidad y ciudadano del mundo que aprende para hacerse competente. A su vez defiende como los individuos propagan los ideales de un mundo sostenible, justo, equitativo y pacífico en el cual las personas se preocupan del contexto social, económico y medio ambiental; creando conocimientos, habilidades, actitudes y valores; proporcionando los instrumentos para transformar las sociedades actuales en sociedades más sostenibles.

Tobón (2006), plantea como un estándar de diseño curricular, implica la implementación de un enfoque, estableciendo como requerimientos mínimos la realización de un análisis funcional de las actividades y tareas que se demandan a los profesionales en las diversas empresas del país y del extranjero, así como la sistematización del estudio de las actividades laborales o profesionales, teniendo en cuenta la evolución y transformación socioeconómica.

Dada estas implicaciones se establece claramente que el diseño e implementación de currículos por competencias no es un asunto simple, tal como cambiar una asignatura por otra o introducir materias prácticas desde el inicio de la formación de los estudiantes o cambiar los objetivos por las competencias. Pues no se trata solo de diseñar currículos que cumplan únicamente con la norma, sino que sean verdaderamente impulsores de procesos de creación e innovación educativa.

El Programa de Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) por sus siglas en inglés de la UNESCO (2000), establece como debido al gran desarrollo industrial, el avance tecnológico, la globalización, los nuevos esquemas de organización de la producción y la gestión del trabajo a nivel internacional, se están generando cambios fundamentales, tanto en las institucionales de formación, como en los contenidos de los programas universitarios. Por estas razones los métodos de enseñanza, así como evaluación deben evolucionar, lo cual exige atender la necesidad urgente de elevar a

niveles internacionales las competencias que representan los recursos más importantes de todos los países.

Tobón (2006), Afirma como el enfoque de formación por competencias apunta a tres ítems, siendo el primero el énfasis en conocimientos conceptuales-factuales al enfoque en el desempeño integral ante actividades o problemas, el segundo es pasar del conocimiento a la sociedad del conocimiento y el tercero es pasar de la enseñanza al aprendizaje. Sin embargo, cabría destacar que si bien Tobón lleva años desarrollando su propuesta en Hispanoamérica y es una de las más completas en el tema de las competencias, tiene algunos vacíos teóricos e imprecisiones conceptuales.

### **Fundamentación Teórica.**

Es conveniente poner en claro el concepto de Competencia, para de esta manera poder hablar de la Educación basada en Competencias con una claridad en su concepto. Por el momento, baste con mencionar que existen múltiples definiciones sobre el concepto de Competencia, si bien la mayor parte de ellas vienen a señalarlas como un conjunto de habilidades, destrezas, formas de actuación y conocimientos que el estudiante debe adquirir durante su formación.

El Informe Delors (1997), conceptualiza **las competencias** como la estrategia educativa que evidencia el aprendizaje de los conocimientos, las capacidades, las actitudes, así como los comportamientos requeridos para desempeñar un papel específico. Por lo cual la educación orientada al desarrollo de las competencias surge a nivel mundial como una respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad de la educación frente a la evolución de la tecnología, la producción, la sociedad, y elevar así el nivel de las empresas, las instituciones educativas, las condiciones de vida, el trabajo de la población y las necesidades de los empleadores.

Se debe crear un entorno de aprendizaje continuo alrededor de los estudiantes, que les capacite para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, permitiéndoles permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que vayan apareciendo durante su actividad laboral. Se debe de pasar de un modelo basado en la acumulación de conocimientos a otro fundamentado en una actitud activa de aprendizaje, donde el alumno se convierta en el agente activo del proceso de



aprendizaje, siendo la función del profesor dirigir y entrenar al estudiante en ese proceso de aprendizaje, enseñándoles a aprender a aprender.

El informe Delors (1997) plantea que en los escenarios académicos y de práctica tradicional docente, los profesores elaboran por lo común los objetivos para sus cursos y por lo general utilizan métodos de evaluación diseñados para enfocarse en el profesor, no obstante suelen ser subjetivos e inconsistentes. Por lo cual estas prácticas oscurecen el desarrollo de un proyecto específico que permita ejercitar las competencias para que éstas se logren, puedan ser sistematizadas y sobre todo medidas.

Macchiarola (2007), manifiesta como en la **educación superior** contemporánea, en países de Europa, Norteamérica y Sudamérica el término competencia se ha establecido como un modelo educativo por seguir, sin embargo la idea de competencia resulta ser un término confuso, ambiguo y polisémico, sujeto a diversas interpretaciones, lo cual dificulta enormemente su utilización en la docencia y en la evaluación, por lo que se hace necesario analizar detenidamente las fortalezas y debilidades que representa tal enfoque educativo y formativo.

Sin embargo en respuesta a los postulados de Tobón, cabe destacar que antes de dar por sentada la utilidad de las competencias, éstas se deben mirar analítica y críticamente. Una dificultad con el enfoque de competencias es que este concepto tiene múltiples definiciones y hay diversos enfoques para aplicarlo a la educación, lo cual muchas veces se convierte en un obstáculo para diseñar, así como ejecutar los programas de formación. Esto se explica porque el enfoque de competencias se ha venido estableciendo por la confluencia de múltiples aportes disciplinares entre sí con diversas tendencias sociales y económicas.

Chomsky (1970), refiere que este concepto se comenzó a estructurar en la década de los sesentas con base a las aportaciones de la lingüística y la psicología conductual, proponiendo el concepto de competencia lingüística como una estructura mental implícita la cual determina la acción mediante el desempeño comunicativo. A partir de esto, el concepto de competencias comenzó a tener múltiples desarrollos, críticas y reelaboraciones, tanto en la lingüística, como en la educación.

**El enfoque por competencias** en la educación ha influido en lo social, formando para la vida, así como para el trabajo con calidad, trascendiendo en el énfasis en lo

teórico y la mera transmisión de la información, pues con la paulatina emergencia de la Sociedad del Conocimiento, lo más importante no es tener conocimientos sino saberlos buscar, procesar, analizar y aplicar con idoneidad. Con respecto a lo económico ha crecido la demanda de las empresas a las instituciones educativas para que formen profesionales idóneos, que les permitan competir con otras empresas nacionales e internacionales para seguir creciendo.

Guerrero y Faro (2012), plantean como la **Educación Superior** se puede establecer como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, siendo realizada luego de la Educación Media o Secundaria, teniendo como objetivo el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. De hecho la Educación Superior busca la formación de profesionales competentes que resuelvan creativamente, de manera novedosa, eficiente y eficaz.

Cejas (2010) expone que luego de la aceptación del **enfoque por competencias**, se pueden rastrear algunas fortalezas para los procesos educativos. Entre ellas se encuentra como el marco de la formación pretende ser un enfoque integral que busca vincular el sector educativo con el productivo y elevar el potencial de los individuos, de cara a las transformaciones que sufre la sociedad contemporánea, traduciéndose como el enfoque por competencias, busca acabar con la problemática del abismo existente para muchos expertos, entre el mundo de la academia y el mercado laboral.

Gómez y Álzate (2010) fundamentan como la lógica de las competencias busca que los logros académicos de los estudiantes constituyan para ellos herramientas para pensar y actuar en el mundo, con la finalidad de obtener un mejor desempeño en las tareas diarias, permitiendo de manera directa e indirecta que los egresados de las universidades logren alcanzar estándares más altos de eficiencia, eficacia y productividad.

Castro y González (2005) establecen otro punto a favor del **enfoque por competencias**, el cual es que bajo esta óptica la internacionalización del modelo posibilita el mejoramiento de la calidad de la enseñanza superior, debido a como las competencias en la educación superior permiten alcanzar los tan anhelados grados de flexibilidad que buscan ciertos entes institucionales, ayudando a que los estudiantes

puedan circular sin problemas por diversas instituciones educativas a nivel local, nacional e internacional.

Del Rey y Sánchez (2011), sostienen que las competencias en la **Educación Superior** también presentan críticas las cuales se pueden dividir en unas de corte ideológico y otras del corte formativas. Dentro de las críticas Ideológicas, la educación por competencias instrumentaliza los conocimientos y refuerza su utilitarismo, idea apoyada en los referentes de la pedagogía crítica, la cual postula que la educación de hoy es una educación para la empleabilidad, no hay más educación para el trabajo en el sentido tradicional.

La empleabilidad es fundamental en formar seres humanos con las capacidades, las competencias de saber hacer, saber técnico, saber de pericia y saber de cualidades comunicativas para salir a disputar los pocos puestos trabajos que quedan. Desde el plano ideológico también estos autores critican como gracias al enfoque por competencias, el lugar otorgado a aquella clase de conocimientos no útiles a los empresarios quedan relegados a un segundo plano porque no son productivos y no generan mayor rentabilidad.

Así mismo Del Rey y Sánchez (2011) critican el enfoque puesto le quita capacidad crítica y cognitiva a los estudiantes, convirtiéndolos en individuos-trabajadores, las competencias solo se aprenden para ser utilizadas y aplicadas, pero no para ser aprendidas y sobre todo para poder generar nuevos saberes. Los profesionales de competencias son simplemente subsidiarios de las máquinas de las organizaciones e instituciones.

Continuando con Del Rey y Sánchez (2011) dentro de las críticas de corte formativas plantean que la educación por competencias puede volverse abstracta y plantear competencias ambiguas, que para ciertos objetos complejos de estudio pueden ser obsoletas, en otras palabras en ocasiones las competencias no logran dar cuenta de objetos complejos de estudio. Otra crítica es que éstas suponen un modelo de aprendizaje por elecciones, esto hace que la adquisición por competencias sea opuesta al real proceso de aprendizaje, donde la secuencia de conocimientos se articulan racionalmente entre sí.

El enfoque por competencias representa importantes retos, debido a implicar la ruptura con las formas de ser, pensar y sentir desde una racionalidad en la que se concibe que la función de la universidad es enseñar. La educación debe promover la formación de personas cuya interacción con la realidad social les lleve a construir conocimientos. La implementación implica cambios en la manera de hacer docencia, en la organización del sistema educativo, rompiendo los esquemas de formación tan arraigados por la tradición.

## **Metodología**

García (2012) El Paradigma Positivista o Cuantitativo, es el paradigma dominante en algunas comunidades científicas. El Positivismo es una escuela filosófica que defiende determinados supuestos sobre la concepción del mundo. Está gobernado por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos del mundo natural. El objetivo obtenido se basa en la experiencia siendo válido para todos los tiempos y lugares, con independencia de quien lo descubre.

Tamayo y Tamayo (2011) plantean que la Investigación Descriptiva, comprende la definición, el registro, el análisis, la interpretación de la naturaleza y la composición de los fenómenos. El enfoque se conduce o funciona en el presente realizándose sobre conclusiones dominantes o sobre una persona, grupo o cosa.

Esta investigación es de Paradigma Positivista y de Tipo Descriptiva debido a que permite conocer la situación actual, las costumbres y actitudes predominantes en una población específica, facilitando una correcta interpretación de los resultados. La población estuvo constituida por 5 docentes universitarios de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB). Como instrumentos de recolección de datos se utilizó la encuesta.

## **Resultados**

Luego de realizada la encuesta a los docentes universitarios se obtuvo como resultado que el 100% pone énfasis en la necesidad de que el profesor sea respetuoso y cercano a los estudiantes, capaz de exteriorizar su compromiso con la docencia, a su vez con respecto a la exigencia que se plantea al docente el 90% establece que no solo debe

ser un experto en los contenidos sino que además sepa darle un sentido significativo para sus alumnos.

Con respecto a la planificación el 75% espera que el profesor tenga la capacidad de adaptarse al contexto y a los estudiantes con una estructura que facilite la comprensión de los contenidos, con respecto a la evaluación el 95% demandan evaluaciones válidas y formativas, con respecto a las competencias profesionales de los estudiantes el 50% se siente responsable de ser el potenciador de su desarrollo, con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje el 100% asume que ejecuta a cabalidad su rol docente.

Lo anterior implica que si se desea continuar con la implementación del enfoque de formación por competencias en el ámbito universitario, se deben hacer esfuerzos importantes y sostenidos en el tiempo, para difundir y legitimar este modelo y sus beneficios en la comunidad universitaria.

## **Conclusión**

De acuerdo con los planteamientos anteriores fácilmente se deduce como los escenarios de la formación universitaria deben experimentar un cambio frente a los posicionamientos clásicos centrados en el aula. Con todo lo dicho es evidente que el enfoque por competencias ofrece una visión compleja antes que una simple formación profesional. Una formación acerca de la concepción de integralidad permite revitalizar el papel de las instituciones de Educación Superior con respecto a la pertinencia de los procesos de formación.

Partiendo de los estudios venezolanos realizados por expertos en el área. En la construcción de un perfil por competencias, el equipo de trabajo formula, analiza e intenta responder las preguntas que identifican la realidad del sector productivo y por la otra parte la realidad académica. Las respuestas pasan por analizar la demanda de los futuros profesionales en formación atendiendo a las necesidades organizacionales de sectores de producción nacional más que a la real demanda del país, siendo aquí donde el tema de la pertinencia se hace presente.

Sobre este particular la pertinencia social hace referencia a las respuestas que proporciona el currículo a las necesidades del entorno, así como al mundo del trabajo, mientras que la pertinencia académica se refiere a la relación existente entre el currículo y los fines educativos. Con relación a la formación académica, se concibe el perfil con

base a las características deseables o condiciones factibles los cuales se pretenden con la formación ofrecida por la escolaridad formal.

En cuanto al tema de las competencias, existe diversidad de modelos, se identifican competencias básicas, competencias genéricas, competencias específicas. Otro modelo puede contener competencias generales, específicas, instrumentales, personales, sistémicas, de gestión, entre otras.

### **Referencias Bibliográficas**

Cejas (2010) La educación basada en competencias: una metodología que se impone en la Educación Superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo.

Chomsky (1970). Aspectos de la Teoría de la Sintaxis, Madrid España, Editorial Aguilar.

Delors y Col (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

Del Rey y Sánchez (2011). Crítica de la educación por competencias. Universitas. (15). Pp. 233-246. Revista de Ciencias Sociales y Humanas.

Gómez y Álzate (2010). La alegre entrada y el irresistible ascenso de las competencias en la universidad.

Castro y Gonzáles (2005). Investigación educativa y formación del docente investigador. Santiago de Cali: Ed. USC.

García (2012) Tipos de Paradigmas en la Investigación, disponible en <http://elviangarcia.blogspot.com/2012/05/tipos-de-paradigmas-en-lainvestigacion.html>.

Guerrero y Faro (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior.

Macchiarola (2007). Currículum basado en competencias. Sentidos y críticas. Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería.

Tamayo y Tamayo (2011) El Proceso de la Investigación Científica: Editorial Limusa.

Tobón (2006). Formación basada en competencias. Bogotá Colombia. Segunda edición. Ecoe ediciones.

UNESCO (2003). La educación para el desarrollo sostenible. Mesa redonda ministerial sobre la Educación de Calidad, UNESCO.

# LOS ENTORNOS VIRTUALES EN EL SUBSISTEMA EDUCATIVO FACOLUZ

2JRIE-04

\*Elba Añez, \*\*Marcial Añez, \*\*\*Alicia González.

## RESUMEN

El objetivo de este estudio es establecer el grado de conocimientos sobre los entornos virtuales de los estudiantes adscrito al Departamento de sistema de atención odontológica de la Facultad de Odontología de LUZ. Desde el punto de vista metodológico presenta un Enfoque Cualitativo, de tipo Etnográfico. La población estuvo conformada por 5 informantes claves. Como resultado los entornos virtuales no son usados con frecuencias y los estudiantes tienen poco conocimiento sobre su uso. Como conclusión se deberían construir aulas virtuales para apoyar el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes a través de la plataforma MOODLE para facilitar y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras claves:** Entorno virtual, Materiales didácticos, TIC.

## ABSTRACT

The objective of this study is to establish the degree of knowledge about the virtual environments of the students assigned to the Department of Dental Care System of the Faculty of Dentistry of LUZ. From the methodological point of view it presents a Qualitative Approach, of Ethnographic type. The population consisted of 5 key informants. As a result, virtual environments are not used with frequencies and students have little knowledge about their use. As a conclusion, virtual classrooms should be built to support the development of student learning through the MOODLE platform to facilitate and enhance the teaching-learning process.

**Keys words:** Virtual environment, Didactic materials, ICT.

\* Elba Añez. Odontóloga. Especialista en Odontopediatría. Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Docente Ordinario de la Facultad de Odontología de LUZ. Correo electrónico: estein15@hotmail.com / 0424-6682068.

\*\* Marcial Añez. Odontólogo. Licenciado en Educación. Especialista en Epidemiología. Especialista en Gerencia de las Organizaciones. Docente del Postgrado Odontología Integral del MPPS. Correo electrónico: marcial\_boo@hotmail.com / 0414-6247777.

\*\*\* Alicia González. Contadora Pública. Magíster Scientiarum en Banca y Finanzas. Magíster Scientiarum en Gerencia Financiera. Docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Económicas de LUZ. Correo electrónico: alitriny2001@yahoo.com / 0414-6178287.

## **Introduccion**

La educación actual se ha transformado, el desarrollo de nuevos métodos para la consolidación de los aprendizajes mediante el uso de las nuevas tecnologías ha irrumpido en el mundo contemporáneo, potenciando las experiencias de los estudiantes y sirviendo de ayuda al facilitador. Se debe considerar las formas del enseñar y aprender las cuales han conllevado a una profunda transformación de la cultura del aprendizaje, aperturando fuentes de enseñanzas en cualquier lugar y momento.

Las formas de enseñar se ven enmarcadas en las clases presenciales o magistrales, donde se da un rigor durante el proceso de aprendizaje, pero con los cambios producidos en la sociedad se han diversificado las formas de transmitir y gestionar el conocimiento, superando las limitaciones de espacio y tiempo y dándole cabida a los nuevos espacios de aprendizaje.

El cambio de paradigma pedagógico se debe aprovechar todas las herramientas tecnológicas para alcanzar el éxito y desarrollo de las habilidades cognitivas deben ser usadas, tanto el facilitador como el participante deben saber manejarlas para así poder aprovecharlas al máximo, siendo un sistema potencial de colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Fundamentacion Teorica**

Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas para posibilitar la interacción didáctica, donde el participante pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo entre otros.

Un entorno virtual debe poseer diferentes elementos que permitan superar la mera transmisión de información, que lo conviertan en un entorno rico y variado de enseñanza y aprendizaje. Es necesario que las herramientas de comunicación (correo electrónico, chat, audio-video conferencia, entre otros) no requieran de conocimientos tecnológicos elevados por parte de los usuarios. Boneu (2007).



Duart y Sangrà (2015) presentan las características generales o elementos básicos que tienen que tener los materiales didácticos para facilitar el aprendizaje en un entorno virtual:

- Estructurar los contenidos, de tal manera de presentar primero una visión general del tema, luego pasar a un desarrollo de las partes y concluir con una síntesis o resumen.
- Proponer actividades para cada tema desarrollado, que pueden ser de autoevaluación o de entrega obligatoria.
- Mostrar relaciones entre contenidos, así como también repasar contenidos anteriores relacionados con el tema.
- Ofrecer orientaciones metodológicas para el abordaje de los distintos contenidos desarrollados.

Continuando con lo expuesto por estos autores, por ser la guía básica en el desarrollo de cada asignatura, es necesario presentar un esquema general de contenidos que organice la distribución de los mismos, ya sea en unidades o módulos, y orientaciones metodológicas para el abordaje de los distintos temas. Resulta enriquecedora la existencia de esta interacción Facilitador – Participante – Contenido mediados por la tecnología, ya que en un entorno virtual se refuerzan las condiciones para la construcción del conocimiento y el aprendizaje. Duart y Sangrà (2015).

La tecnología de información y comunicación ha enriquecido las formas de llevar a cabo dichas tareas a través de la convergencia tecnológica de las telecomunicaciones y la informática cuya función es incidir en acciones relacionadas con el desarrollo de software educativo y los sistemas basados en: multimedios, hipertexto e hipermedia con el fin de enriquecer las formas de realizar los aprendizajes a distancia. Cabero y Llorente (2005).

El uso intensivo de dichas tecnologías incide en los objetivos y los temas de estudio, por lo que la identificación y el tratamiento de los mensajes académicos representan tareas de mucho valor, pues se requiere discriminarlos y estructurarlos

tomando en cuenta las características particulares de los medios portadores que se pretenda utilizar.

Asimismo el empleo de modelos dirigidos al desarrollo de materiales didácticos presupone que se acudirá al conocimiento y la aplicación de un conjunto de principios normativos, derivados de las teorías del aprendizaje, con los cuales se pretende hacer más eficiente el proceso de elaboración de contenidos. Cabero y Llorente (2005).

Una característica relevante respecto a los materiales de instrucción que se emplean en la educación virtual es su alto grado de estructuración pedagógica debido a que su finalidad consiste en reforzar los aprendizajes. Por ello, la exploración de un conocimiento más significativo implicaría tomar en consideración que los contenidos didácticos deben tener un ordenamiento lógico, y facilitar la búsqueda de información adicional por parte del alumno proporcionándole bibliografía complementaria.

Lo anterior tiene sentido porque la estructuración pedagógica de los materiales es uno de los requerimientos de la comunicación didáctica a distancia. Lo cual indica que se debe eliminar cualquier tipo de ambigüedad tanto en la estructura como en los contenidos. Cabero y Llorente (2005).

Por lo tanto se debe procurar hacer llegar al estudiante un discurso académico accesible a su aprendizaje, que lo incite a la reflexión y a la búsqueda de más información sobre el tema de estudio, lo cual resulta un reto para todo autor de contenido. En este sentido el aprendizaje es productivo cuando el alumno es capaz de crear ideas, desarrollar y resolver problemas, y adquirir habilidades que lo hagan útil a la sociedad y en el grupo profesional al que pertenece.

Las TIC han irrumpido en la Educación Superior como herramientas de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así, se han configurado distintos recursos digitales y entornos virtuales para la formación de estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa. Hernández Sellés (2015).

Las universidades han apostado por una serie de dimensiones para que las plataformas virtuales posean un sello de calidad y ofrezcan garantías a los estudiantes. Dichas dimensiones son: Institucional a nivel organizativo y académico, Gestión de los procesos, Tecnológica a nivel infraestructura, Pedagógica, Ética, Diseño de la interfaz,

Apoys y soportes de ayuda, Evaluación. López, Flores, Rodríguez y De la Torre (2012).

## **Metodología**

La investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Sampieri, Collado y Lucio (2010).

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de persona o lo que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

La Negociación y el Acceso al Campo: Suele ser un problema al que aluden todas las obras sobre etnografía, en la mayoría de los casos, supone al menos una pequeña invasión de la vida privada. Los procedimientos para obtener respuesta se basan en que siempre se da por supuesta la necesidad de obtener permisos. Álvarez (2008).

El Trabajo de Campo: Desarrollado en el espacio en el que habita el grupo a estudiar. Básicamente se recoge la información con la que se trabajará posteriormente realizando los pertinentes análisis, aunque en muchos de estos análisis se van produciendo a la par de la recogida de datos. Álvarez (2008).

Observación Participante: Se entiende como la forma condensada, capaz de lograr la objetividad por medio de una observación próxima capaz de captar a la vez los significados que dan los sujetos de estudio a su comportamiento. Para observar, lo ideal es modificar lo menos posible la situación objeto de estudio, provocando la menor interferencia posible. Álvarez (2008).

La Entrevista como Diálogo: Gira siempre en torno a la confianza y la naturalidad, también determina quiénes serán los informantes principales del estudio, pues no siempre es una tarea sencilla, la principal ventaja de esta técnica es que estimula el flujo

de los datos y que ofrece una información personal, que de otro modo sería imposible conocer. Álvarez (2008).

**Análisis Documental:** Es otra técnica habitual en los estudios etnográficos, habitualmente considerada como un apoyo a la observación. Básicamente consiste en un rastreo de materiales en formato papel, vídeo, audio, ya sean producidos por los miembros de la comunidad estudiada o por el propio investigador. Álvarez (2008).

**Análisis de Datos:** Es un aspecto delicado, pues el investigador recoge gran cantidad de material, de diversas fuentes, en diferentes soportes y necesariamente debe hacer uso de él, su naturaleza predominantemente verbal o el gran volumen de datos que suelen recogerse, hacen que el análisis entrañe dificultad y complejidad. Álvarez (2008).

**Elaboración del Informe Etnográfico:** Tras horas y horas de lecturas, observaciones, conversaciones, entrevistas, análisis de documentos, La redacción académica es una actividad dura, rigurosamente disciplinada, que exige dedicación, tranquilidad, optimismo y reflexión permanente, aunque no siempre es posible dedicarle todo el tiempo que precisa. Álvarez (2008).

## **Resultados**

Durante la recolección de datos a los cinco entrevistados claves de los cuales tres femeninas y dos masculinos y a quienes llamaremos P1, P2, P3, P4, P5. Ofrecieron los siguientes datos: aportando las debilidades o fortalezas sobre el uso de los entornos virtuales dentro del departamento.

P1 “no he usado hasta los momentos un entorno virtual para el desarrollo de actividades de alguna de las asignaturas del programa”

P2 “si lo he usado para los proceso administrativos de los inscripciones anuales del año académico”

P3 “he usado estas plataformas en otras instituciones diferentes a esta y me han sido muy útiles para ganar destrezas y conocimientos en el área de estudio”

P4 “no he usado ningún entorno virtual y no sé cómo es”

P5 “si lo he usado y ha sido de apoyo”

Como podemos apreciar no hay un uso adecuado de los entornos virtuales dentro del departamento, se debe educar y hacer partícipes a los facilitadores sobre los beneficios que traería implementar los entornos virtuales para el desarrollo de los contenidos programáticos.

### **Conclusiones**

Los entornos virtuales del aprendizaje son espacio para la creación y gestión del aprendizaje, donde el facilitador propone un abanico de posibilidades donde el participante puede seleccionar y desarrollar sus conocimientos. Dentro de estas plataformas se manejan dispositivos que permitan a los estudiantes identificar las características y variables relativas a la exigencia de la tarea propuesta, de tal manera que puedan ajustar su forma de abordar la tarea tanto de manera individual como grupal y en colaboración.

Se recomienda crear entornos virtuales con las plataformas gratuitas existentes específicamente MOODLE, creando contenidos interactivos y amigables, adaptados al usuario, con contenidos de calidad, con comunicación e interacción instantánea, y seguimiento de parte del tutor y administrador del espacio virtual.

### **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación Gaceta de Antropología, 2008, 24 (1), Artículo 10 · <http://hdl.handle.net/10481/6998>.
- Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol.4, nº1. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>.
- Cabero y Llorente (2005). Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación, en Revista electrónica Alternativas de Educación y Comunicación. Disponible [http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas\\_virtuales\\_teleformacion\\_2005.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas_virtuales_teleformacion_2005.pdf).

Duart y Sangrá (Compiladores). (2015). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Editorial Gedisa.

Hernández Sellés, N. (2015). El trabajo colaborativo en entornos virtuales en educación superior. (Tesis Doctoral Inédita). Universidad de A Coruña.

López, Flores, Rodríguez y De la Torre Análisis de una experiencia de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior: el programa de cursos en línea del centro universitario del sur de la Universidad de Guadalajara, México. Revista Iberoamericana de Educación, 60, 97-115.

Sampieri, Collado y Lucio (2010). Metodología de la investigación (5ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.

# LA ETNOGRAFÍA DENTRO DE LAS TRADICIONES DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA EN EDUCACIÓN.

**2JRIE-05**

\*Marcial Añez, \*\*Elba Añez, \*\*\*Alicia González.

## **Resumen**

El objetivo de este estudio fue determinar el conocimiento sobre la investigación etnográfica de los participantes del primer semestre de la Maestría en Docencia para la Educación Superior. Desde el punto de vista Metodológico se clasifica como Post Positivista con enfoque Cualitativo. La población estuvo conformada por 6 informantes claves. Como resultado se pudo determinar que los participantes tienen un bajo nivel de conocimiento sobre la investigación etnográfica. Como conclusión la Etnografía se entiende como un método por el que se aprende la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado, esta se encuentra viva, cuya dirección se mueve en múltiples trayectorias, dominando de alguna manera los métodos de investigación en educación.

**Palabras Claves:** Etnografía, Investigación, Educación.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the knowledge about the ethnographic research of the participants of the first semester of the Master in Teaching for Higher Education. From the Methodological point of view, it is classified as Post Positivist with a Qualitative approach. The population consisted of 6 key informants. As a result, it could be determined that participants have a low level of knowledge about ethnographic research. In conclusion Ethnography is understood as a method by which the description or analytical reconstruction of interpretative character of the culture, life forms and social structure of the researched group is learned, it is alive, whose direction moves in multiple trajectories, dominating in some way the research methods in education.

**Key Words:** Ethnography, Research, Education.

\* Marcial Añez. Odontólogo. Licenciado en Educación. Especialista en Epidemiología. Especialista en Gerencia de las Organizaciones. Docente del Postgrado Odontología Integral del MPPS. Correo electrónico: marcial\_boo@hotmail.com

\*\* Elba Añez. Odontóloga. Especialista en Odontopediatría. Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Docente Ordinario de la Facultad de Odontología de LUZ. Correo electrónico: estein15@hotmail.com

\*\*\* Alicia González. Contadora Pública. Magíster Scientiarum en Banca y Finanzas. Magíster Scientiarum en Gerencia Financiera. Docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Económicas de LUZ. Correo electrónico: alitriny2001@yahoo.com

## **Introducción**

La investigación en Educación representa formas particulares de la producción de conocimientos relacionados a una realidad, la misma orienta, reformula y transforma las diversas disciplinas elaborando teorías, leyes, modelos entre otros, los mismos plantean la transformación de los modelos existentes con el fin de obtener una nueva realidad orientada a la renovación y transformación.

Los paradigmas de investigación en el campo educativo constituyen actividades precisas así como elementales que tratan los aspectos relacionados con la naturaleza epistemológica y metodológica, cuyos fines están orientados a la búsqueda del conocimiento en el ámbito educativo.

Estos enfoques denotan la importancia de los significados de los sujetos de investigación y sus acciones en el contexto de estudio los cuales se relacionan con el investigador, se observa que en la investigación cualitativa se hace referencia a los datos manejados, introduciendo elementos inciertos en los cuales el investigador cualitativo no cuantifica.

Es una forma de hacer pensando medir no solo la cantidad sino observar los fenómenos ocurrentes dentro de las sociedades, así como los cambios que se sucedan en cada una, midiendo el nivel de percepción ante estos cambios y como los seres humanos se adaptan y transforman lo sucedido en su entorno registrando los fenómenos de forma narrativa mediante la observación y las entrevistas no estructuradas e identificando las realidades de los objetos de estudio.

## **Fundamentación Teórica**

Al hablar de la investigación cualitativa debemos entender el término cualitativo, el cual se usa bajo dos acepciones, una como cualidad y la otra calidad, la primera hace referencia a la sinceridad de una persona que está siendo estudiada, la segunda representa la naturaleza y esencia completa de un producto. Martínez (2009).

El trabajo cualitativo inicia con la observación detallada y próxima de los hechos, se busca lo específico y local dentro de lo cual pueden o no descubrirse determinados



patrones. Cuanto menos atado a un modelo teórico concreto este un investigador, mejor será su condición para encontrar datos ideales. Reid (2014).

Se da especial importancia a la observación de los casos concretos y del comportamiento de los individuos en las actividades que a ellos mismos les interesan, así mismo en el mundo cotidiano de la vida ordinaria es el marco en el que se plantean los problemas dignos de las investigaciones. Erickson (2011).

La investigación tiene que descubrir la estructura, no imponerla, reconociendo los significados de los contextos en los que sus actos resultan situacionalmente relevantes. No existe ni un orden social natural o fundamental que no deba ser explicado como resultado arbitrario de la costumbre, las circunstancias concretas o la interacción social. Martínez (2007).

El investigador se propone a descubrir fenómenos y comprenderlos en su contexto natural, toma una perspectiva expansionista en busca del todo con mente abierta y exploratoria. Su diseño emerge al progresar la investigación de las condiciones cambiantes de los contextos y situaciones concretas. Martínez (2007).

Las raíces de la investigación cualitativa, dentro del seno de los Estados Unidos, en el interés sobre una serie de problemas de sanidad, asistencia social, salud y educación cuyas causas es preciso buscarlas en el impacto de la urbanización, así como la inmigración de grandes masas. Bogdan y Biklen (2012).

La investigación etnográfica es el método más popular para analizar y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto, ha sido ampliamente utilizada en los estudios de la antropología social y la educación, tanto que puede ser considerada como uno de los métodos de investigación más relevantes dentro de la investigación humanístico-interpretativa. Arnal, Del Rincón y Latorre (1992).

Para definir investigación etnográfica se recurre a tres definiciones complementarias, puede definirse como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser esta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Rodríguez (1996), otro hace referencia al estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social.

Giddens (1994), por último puede definirse como la descripción del modo de vida de un grupo de individuos. Woods (1987).

**El Proceso Etnográfico:** Este proceso no es lineal, sino circular donde pueden identificarse diversos momentos, los mismos son la negociación y el acceso al campo, el trabajo de campo, el análisis de los datos y la elaboración del informe etnográfico. Álvarez (2008).

- **La Negociación y el Acceso al Campo:** Suele ser un problema al que aluden todas las obras sobre etnografía, en la mayoría de los casos, supone al menos una pequeña invasión de la vida privada. Los procedimientos para obtener respuesta se basan en que siempre se da por supuesta la necesidad de obtener permisos. Álvarez (2008).

- **El Trabajo de Campo:** Desarrollado en el espacio en el que habita el grupo a estudiar. Básicamente se recoge la información con la que se trabajará posteriormente realizando los pertinentes análisis, aunque en muchos de estos análisis se van produciendo a la par de la recogida de datos. Álvarez (2008).

- **Observación Participante:** Se entiende como la forma condensada, capaz de lograr la objetividad por medio de una observación próxima capaz de captar a la vez los significados que dan los sujetos de estudio a su comportamiento. Para observar, lo ideal es modificar lo menos posible la situación objeto de estudio, provocando la menor interferencia posible. Álvarez (2008).

- **La Entrevista como Diálogo:** Gira siempre en torno a la confianza y la naturalidad, también determina quiénes serán los informantes principales del estudio, pues no siempre es una tarea sencilla, la principal ventaja de esta técnica es que estimula el flujo de los datos y que ofrece una información personal, que de otro modo sería imposible conocer. Álvarez (2008).

- **Análisis Documental:** Es otra técnica habitual en los estudios etnográficos, habitualmente considerada como un apoyo a la observación. Básicamente consiste en un rastreo de materiales en formato papel, vídeo, audio, ya sean producidos por los miembros de la comunidad estudiada o por el propio investigador. Álvarez (2008).

- **Análisis de Datos:** Es un aspecto delicado, pues el investigador recoge gran cantidad de material, de diversas fuentes, en diferentes soportes y necesariamente debe hacer uso de él, su naturaleza predominantemente verbal o el gran volumen de datos que suelen recogerse, hacen que el análisis entrañe dificultad y complejidad. Álvarez (2008).

- **Elaboración del Informe Etnográfico:** Tras horas y horas de lecturas, observaciones, conversaciones, entrevistas, análisis de documentos, La redacción académica es una actividad dura, rigurosamente disciplinada, que exige dedicación, tranquilidad, optimismo y reflexión permanente, aunque no siempre es posible dedicarle todo el tiempo que precisa. Álvarez (2008).

## **Metodología**

En el enfoque cualitativo, se observa al escenario y al objeto de estudio en una perspectiva holística, como una totalidad ecológica, compleja y contradictoria, el investigador es sensible a los efectos que ellos mismos provocan en la interpretación del objeto de estudio, todas las perspectivas son valiosas, se afirma el carácter humanista de la investigación, ponderando la visión intersubjetiva en el quehacer científico. Los estados de conocimiento por su carácter valorativo se insertan en el paradigma interpretativo. (Quero. 2013).

En este mismo sentido el paradigma interpretativo, desarrolla interpretaciones de la vida social y el mundo desde una perspectiva socio-cultural e histórica. Sus supuestos básicos, se encuentran expresados en su naturaleza interpretativa, holística, dinámica de los procesos sociales, la acción humana como objeto de investigación, las causas de la acción humana las cuales residen en la interpretación que hacen las mismas personas involucradas. Paz (2003).

Se realizó un estudio a través del paradigma Post Positivista con enfoque Cualitativo, en el cual la población de estudio estuvo conformada por 6 informantes claves, participantes del primer semestre de la Maestría Docencia para la Educación Superior, como instrumento de recolección de datos se les realizó entrevistas no estructuradas.

## **Resultados**

Una vez categorizadas las entrevistas y producto de la revisión de los instrumentos aplicados a los estudiantes del primer semestre de la maestría Docencia para la Educación Superior se pudo establecer que los participantes tienen un bajo nivel de conocimiento sobre la investigación etnográfica.

Con esta reflexión se pudo determinar que a los participantes se les debe proporcionar estas bases metodológicas, como sustento para iniciar una reflexión, por otra parte se debe propiciar a la entrega de herramientas epistemológicas que contribuyan a formar un pensamiento crítico de tal forma que les permita abordar la investigación etnográfica de forma oportuna.

A través de estas entrevistas surgieron muchas reflexiones en torno a la práctica educativa en investigación, principalmente acerca de la importancia que esta tiene para contribuir en la formación de futuros investigadores, puesto que la relación que se genera en el aula es compleja e importante y a su vez a través de ella se efectúa el proceso de aprendizaje.

Se debe investigar para abordar las acciones de los individuos y como estos se vinculan con los demás, explicar hechos sociales, analizar, interpretar y comprender diversas situaciones caracterizando los fenómenos, así como producir nuevos conocimientos que permitan la interpretación de la realidad. En el contexto epistemológico se gesta la relación entre la humanidad y la educación, relación que cada vez se torna más compleja debido al accionar de los seres humanos.

## **Conclusion**

Una de las particularidades de las ciencias de la educación es que se basa en la naturaleza de la realidad que ocupa, lo cual puede traducirse como la realidad a través de la complejidad y la diversidad, dicho planteamiento integra múltiples aspectos del acontecer de la vida humana, creando interdependencias entre la individualidad y lo colectivo.

La interpretación es el corazón de la etnografía debido a que a través de ella se obtienen las polifacéticas caras de la realidad humana, ya sea a nivel individual, familiar o social de cualquier grupo humano, estas realidades son muy ricas en contenido,

manifestándose de muchas maneras a través del comportamiento o de la interacción de los seres humanos miembros del grupo, es necesario una adecuada atención en todos los detalles del lenguaje para llegar a una adecuada interpretación.

Se debe potenciar la investigación etnográfica en educación para que los participantes desarrollen las competencias necesarias para descubrir fenómenos y comprenderlos en su contexto natural, tomando una perspectiva expansionista en busca del todo con mente abierta y exploratoria, la Etnografía es un método de investigación importante ya que gracias a ella se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado.

Finalizando se debe investigar desde una visión panorámica que permita una nueva concepción del mundo, pero sin que la misma elimine la concepción propia de los investigadores, dándole un alto valor a las universidades como los centros de formación para los profesionales del mañana y el perfeccionamiento de los profesionales del ayer y del presente, por lo cual el conocimiento permite la existencia de términos como la investigación así como la educación, los cuales deben ser vistos como términos propios de la evolución del ser humano.

### **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación Gaceta de Antropología, 2008, 24 (1), Artículo 10 · <http://hdl.handle.net/10481/6998>.
- Arnal, J. Del Rincon, D y Latorre, A. (1992). Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa. Barcelona: Labor.
- Bogdan, Biklen. (2012). Qualitive Research for Education. An Introduction to Theories and Methods. Pearson.
- Erickson F. (2011). Qualitive Research for Education. Cit. p 120.
- Martínez, Miguel. (2007). Evaluación Cualitativa de programas. Primera edición México. Pág. 23 y 24
- Martínez, Miguel. (2009). Nuevos paradigmas de la investigación. Primera edición. Venezuela. Pág. 91 y 92.
- Paz (2003). Paradigmas, enfoques y tipos de investigación, Segunda Edición.

Quero (2013). Políticas públicas en ciencia y tecnología en el contexto del desarrollo endógeno. Tesis Doctoral. Venezuela.

Reid, Sherman. (2014). Qualitive research in social work. Columbia Univ. press, New York. P 447.

Woods, P. (1987). La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Paidós.

# CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN EDUCATIVA. UNA EXPERIENCIA DE VIDA

**2JRIE-06**

\*Blanca Romero

## **Resumen**

Esta investigación tuvo como objetivo determinar las razones por las cuales el personal de la institución seleccionada se encontraba con una realidad totalmente conflictiva, procurando generar acciones para la convivencia desde la experiencia participativa o de vida. Con la metodología de la investigación acción se determinaron los problemas existentes en cuanto a la convivencia. Se utilizó el enfoque constructivista de Vygotsky (1995), teoría de las organizaciones inteligentes de la quinta Disciplina de Senge, Ross, Robert y Kleiver (2006). Se concluye que la investigación acción transformó la institución dejando constituido un equipo de reflexión donde se discuten aspectos importantes para mejorar la convivencia.

**Palabras clave:** convivencia, participación educativa, experiencia de vida.

## **Abstract**

The case is discussed from personal experience gained by the researcher, based on a driving idea to determine the reasons why staff selected institution was a totally conflicting reality. The action research methodology was determined existing problems regarding coexistence. the constructivist approach (Vygotsky 1995) , theory of learning organizations Fifth Discipline Senge P , Ross S, Robert CH and Kleiver A( 2006), it concludes that action research transformed the institution to the point that left formed a team to improve reflection where important issues are discussed .

**Keywords:** coexistence, participation, life experience.

\* Docente en educación inicial UJGH. Correo electrónico: [blanca.romero@ujgh.edu.ve](mailto:blanca.romero@ujgh.edu.ve),  
edudiante de doctorado de UNERMB.

## Introducción

Para dar inicio a la investigación se partió de la experiencia personal obtenida por la investigadora desde diferentes contextos, siendo el primero: docente de aula, segundo: subdirectora y por último: directora, donde se observó que existen relaciones de agresividad e irrespeto entre docentes y directivos que laboran en la institución seleccionada, cuando se manifiestan manifestaciones de insultos verbales, injurias, desafíos o provocaciones a sus compañeros. Esto ocasiona el irrespeto en forma de agresión o coerción, deteriorando las relaciones entre los integrantes, cuando emplean hábitos destructivos, tal es el caso de la crítica, culpa, quejas, incomodidades, amenazas, castigo y soborno. El irrespeto se evidencia cuando es percibido por la receptora del acto como tal, aún cuando quien lo realice no haya estado intencionado de esa manera.

Es relevante resaltar que el Ministerio del Poder Popular para la Educación selecciona como directores, en muchos casos, por años de servicio o por alguna dificultad en su colegio y para solucionar el problema son ubicadas en otra institución en funciones directivas en los Municipios escolares como supervisores, sin considerar en ningún caso el perfil que debe poseer que le permita cumplir funciones importantes y de gran compromiso.

Lo anteriormente expuesto, trae como consecuencia directores que cumplen esa función sin orientaciones y, peor aún, sin conocimientos, conllevando a un liderazgo inadecuado, se convierten en gerentes permisivos al no saber qué hacer y cómo aplicar los procesos administrativos correctamente, teniendo como consecuencia que en las instituciones sea el personal de más bajo nivel quien asume el liderazgo, quedando el director en un segundo plano.

No obstante, al intentar comprender los elementos implícitos en la praxis educativa es necesario aproximarse al problema a partir de los esquemas mentales en los cuales los actores involucrados, en este caso: miembros de la institución, directivos, docentes, personal administrativo y obreros, asumen su rol transformador de la sociedad, convirtiendo la escuela en un escenario social que incluye el compartir valores organizacionales, requiriendo de la voluntad de entender, escuchar, tolerar y ceder, a través del cambio crítico reflexivo, con miras a transformar la realidad por una adecuada a las exigencias de la sociedad y sistema educativo.



Partiendo de lo antes señalado, el objetivo de este artículo fue determinar las razones por las cuales el personal de la institución seleccionada se encontraba con una realidad totalmente conflictiva, procurando generar acciones para la convivencia educativa desde la experiencia participativa o de vida, igualmente, surgió la formulación de preguntas que pretenden responder y alcanzar a lo largo de este proceso investigativo, tal como la convivencia y participación ciudadana, la teoría crítica, entre otros elementos y en las medidas de acción que pueden considerarse para el manejo de conflictos en las instituciones educativas.

El estudio estuvo comprendido por una metodología de investigación acción, un desarrollo donde se manejó conceptos y teorías. Finalmente se llegó a la conclusión de que las experiencias llevadas a cabo a través de la investigación acción en el ámbito educativo, han sido punto de partida por diversos investigadores, los cuales desean generar cambios a partir de una serie de carencias sentidas por todo un colectivo. Por tal motivo, en esta construcción del conocimiento desde la perspectiva del investigador se encontrarán grandes hallazgos, que permitirán mejorar la convivencia social dentro de las instituciones educativas.

La estructura de este informe comprende las fase donde se plantea la introducción, seguidamente se hace una fundamentación teórica, en el cual se tratan diferentes teorías que fundamentan esta investigación, también se describen el método utilizado, se plantea el análisis de los datos obtenidos, se continua con la descripción del procedimiento desarrollado, continua con el proceso de la acción transformadora, se describe como se realizo de la planificación la acción, continuamente se sigue con el análisis concluyente y se finaliza con las recomendaciones.

### **Fundamentación teórica**

A partir de este momento, se definen los aportes teóricos fundamentados en autores como: Argvris (2009), Habermas (1987), Senge, Smith, Robert y Kleiver (2006), entre otros.

### **Convivencia y participación educativa**

Para comprender este referente teórico, es necesario partir de algunos postulados relacionados con la convivencia y participación en un contexto educativo; además, es

pertinente asumir la posición de ciertos autores cuyas teorías sustentan la acción de este estudio, por tanto, el fundamento epistemológico nos dirige a un proceso de análisis y reflexión acerca de sus aportes.

### **La teoría de la acción en la realidad problemática**

Algunos supuestos en los cuales se apoya esta investigación tiene su base epistemológica en un proceso de análisis y reflexión acerca de la teoría de acción de Argyris (2009), organizaciones inteligentes, inteligencia emocional y teoría fundamentada, lo cual favorece el proceso, al permitir concretar los planes de acción en búsqueda de la transformación necesaria para la convivencia educativa.

Vale destacar que la teoría de acción representada por Argyris (2009), es el punto de partida de la realidad problemática expresada en esta investigación, existiendo normativas teóricas que implican el adecuado comportamiento del ser humano dentro de las organizaciones pero a la vez, se conoce tal comportamiento donde no siempre está sustentado en el deber ser, por ello con estos supuestos se identifica la teoría explícita y la teoría del uso.

En este sentido, es pertinente asumir la teoría referida a las organizaciones inteligentes fundamentada en el enfoque de la Quinta Disciplina de Senge, Ross, Smith, Robert y Kleiver (2006), la cual se concentra en dos vertientes: personal y organizacional, haciendo énfasis en el desarrollo de la persona, en el trabajo y las responsabilidades de un equipo, para generar transformaciones con aprendizaje amplio, logrando actitudes, creencias y pensamientos, donde los colectivos expanden su aptitud de crear los resultados que desean, y se aprende a aprender en conjunto.

Por tanto, este enfoque, debe trabajarse en colectivo para que el pensamiento sistémico se desarrolle, y las organizaciones educativas funcionen en beneficio de todo el personal y la colectividad en general, despertando en sus integrantes, el sentido de pertenencia y el respeto entre ellos, de este modo, toda organización debe aprovechar sus talentos, capacidades, competencias, habilidades, trabajo en equipo, entre otros elementos, y de esa manera poder triunfar en colectivo, que sea una forma de vida institucional y en continuo proceso, todo esto, buscando generar aprendizajes hacia el éxito en un futuro inmediato.

Con base en lo planteado, la teoría de organizaciones inteligentes considera buscar el cambio, donde las acciones van encaminadas en sentido apropiado, mediante sus conocimientos, en búsqueda de transformar las maneras de pensar de su equipo, asumiendo al personal como intelectuales capaces de analizar su acción social e institucional, visualizando las posibilidades de intervención y cambio.

### **Teoría Crítica**

Siguiendo con las acciones a generar desde las diferentes teorías, le sigue la teoría crítica expuesta por Habermas (1987), la misma tiene sus raíces en la escuela Frankfurt, donde un grupo de filósofos la consideró como propia. Está basada en el Marxismo, y se desarrolló como emergente de la época, al dar sentido a la acción y a la crítica del intelectual hacia el acercamiento teórico de la realidad, sin embargo, muchos autores de la época consideraban esta escuela como un grupo neo marxista, por la marcada tendencia a la crítica y a la teoría tradicional, lo que resultó una lucha al enfrentarse al capitalismo occidental con Alemania quien era el representante más destacado, indicaba entonces una etapa cualitativamente nueva.

Desde este punto de vista, la teoría crítica parte de la creencia que tanto los objetos observados como los observadores de la ciencia, están interrelacionados socialmente, lo que conlleva a creer que deben ser analizados e interpretados dentro de su contexto histórico – social. Esta creencia originó una filosofía materialista de la historia como marco de referencia para sus interpretaciones teóricas y un programa de investigación interdisciplinario apoyándose en las ciencias especializadas para realizar sus análisis.

Habermas (citado por Cifuentes, 2011), explica como producir conocimientos, propone una clasificación que denomina intereses, a saber: técnico, práctico y emancipatorio. Cada uno de ellos facilita el desarrollo de variadas alternativas de investigación, permitiendo definir el sentido con que se investiga, dando prioridad a categorías de conocimiento de la realidad, define las intencionalidades, concepciones y camino metodológico del estudio.

Todos estos aspectos tienen pertinencia con el trabajo que se desarrolla, donde se pretende a través del proceso comunicativo lograr la democratización en la institución

educativa, caso de estudio, mediante la participación y producción de cada uno de sus miembros para el logro de una convivencia armónica, solidaria y respetuosa.

### **Teoría del constructivismo social**

Otra teoría tomada en consideración para este artículo, es la teoría del Constructivismo Social de Vygotsky creada en 1925, quien considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. El autor asegura que el conocimiento es la interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico. Rechaza los enfoques que reducen la psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas.

De todo lo planteado por Vygotsky (1995), puede decirse que el Constructivismo Social es aquel modelo basado en la interacción entre el sujeto y el medio que dicta el conocimiento, además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor social a la ecuación, donde los nuevos conocimientos se concretan a partir de los propios esquemas de la persona producto de su propia realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos donde socializa, por tanto, es una rama que parte del principio del constructivismo puro, y en cierto modo, intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano.

Por todo lo planteado, la teoría del constructivismo social de Vygotsky (1995), se considera de gran importancia para comprender los comportamientos inadecuados explicados; al mismo tiempo, da conocimiento a la investigadora para su aplicación, a fin de lograr modificar las situaciones conflictivas que se evidencian en la institución seleccionada para esta investigación.

En otro orden de ideas, se asume en esta investigación el postulado de la teoría fundamentada, que de acuerdo con los planteamientos de Strauss y Corbin (2002), se refiere a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática, analizados por medio de una investigación.

La teoría fundamentada se relaciona directamente en el contexto donde ocurrirá la investigación sin referente teórico, buscando se proyecte y desarrolle la capacidad de pensar acerca del mundo como viven. No obstante, utiliza la crítica y reflexión de lo que

ven y escuchan, elevando al nivel de lo abstracto y luego puedan regresar a moverse otra vez al nivel de los datos. Esto permite al investigador pensar comparativamente, con el propósito de ver con facilidad qué es igual y qué es diferente.

De todo lo analizado, puede asegurar la investigadora que esta metodología para la investigación cualitativa es una de las que aporta más información para llegar a la reflexión y comprensión del fenómeno en estudio, dando oportunidad de aportar una nueva teoría, donde se apliquen soluciones inmediatas a una problemática, en este caso: la convivencia escolar como experiencia participativa.

Dentro de la institución seleccionada para la realización de este estudio, se aplican estrategias basadas en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (2008), la cual consiste en aprender a controlar las emociones: El objetivo es el equilibrio, no la supresión emocional: cada sentimiento tiene su valor y su significado. Una vida sin pasión sería un aburrido páramo de neutralidad, aislado y separado de la riqueza de la vida misma.

Dentro de una institución se presenta un conjunto de oportunidades para que cada individuo experimente una serie de emociones, conduciéndose de la forma adecuada. En este sentido, la institución debe avanzar, y el equilibrio debe basarse en comprender el entorno en el que conviven los individuos y en el poder sentir de manera adecuada las circunstancias. Goleman (2008) manifiesta que no se trata de suprimir las emociones, y tampoco llegar a los extremos que carcomen la estabilidad.

Por ello, en función de la situación problemática antes expuesta, conjuntamente con todos los miembros de la institución escenario del estudio, la investigadora asume acciones de cambio que involucren los aspectos teóricos desarrollados para fortalecer distintas estrategias con las cuales se dé solución a los conflictos presentes dentro de la institución educativa.

Esta investigación se realizó en el Centro de Educación Preescolar “Angelitos Negros”, ubicado en la Ciudad de Maracaibo del Municipio Escolar Maracaibo No 2, perteneciente al Ministerio del Poder Popular para la Educación, fundado el 20 de noviembre de 1965 como centro de educación preescolar, siendo para ese entonces pionera en el Estado Zulia.

## Método de investigación

A fin de darle respuesta al propósito de esta investigación, la misma se enmarcó bajo el método crítico reflexivo de la investigación acción – participativa, todo bajo la referencia de Sandín (2002), quien expone que la tradición denota la complejidad de perspectiva teórica – epistemológica que sustentan los métodos de investigación. Del mismo modo, para la interpretación del fenómeno social se empleó la Hermenéutica-Dialéctica, con la utilización de reflexiones en cada uno de los planes de acción aplicados, donde cada participante realice reflexiones de sus propias acciones y lo conlleve a mejorar sus relaciones consigo mismo y con los demás, logrando así un ambiente institucional adecuado y en armonía.

En la presente investigación se consideraron como unidades de información: el personal que labora en el Centro de Educación Inicial Nacional Angelitos Negros:

**Tabla 1**

Personal	Años de servicio	Género
Directivo: 2 subdirectora 1 Directora	1 Directora con 25 años de servicio 1 sub directora con 19 años de servicio 1 sub directora con 17 años de servicio	Femenino
1 Coordinadora PAE	1 con 19 años de servicio	Femenino
44 Docentes	1 con 26 años de servicio 1 con 25 años de servicio 1 con 22 años de servicio 1 con 20 años de servicio 1 con 18 años de servicio 1 con 17 años de servicio 1 con 11 años de servicio 2 con 10 años de servicio 1 con 09 años de servicio 2 con 08 años de servicio 1 con 07 años de servicio 3 con 06 años de servicio 2 con 05 años de servicio 26 con 11 meses de servicio	Femenino
3 Administrativo	1 secretaria con 29 años de servicio 1 secretaria con 18 años de servicio 1 secretaria con 7 años de servicio	Femenino
9 Obrero	1 con 38 años de servicio 1 con 29 años de servicio 1 con 28 años de servicio 1 con 15 años de servicio 1 con 08 años de servicio 1 con 08 años de servicio 3 con 01 años de servicio	Masculino Masculino Femenino Femenino Femenino Masculino Masculino

Fuente: Elaboración propia.

## Análisis de los datos

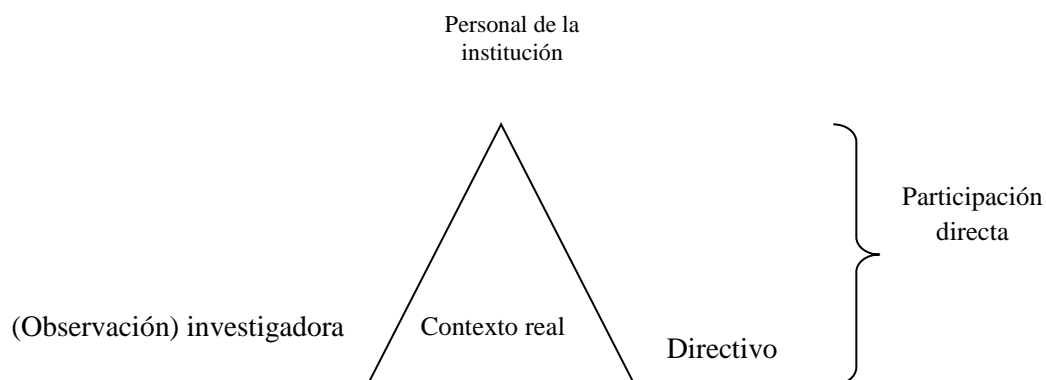
En la indagación cualitativa se posee una mayor riqueza y profundidad en los datos si estos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una

mayor variedad de formas de recolección de datos. Argyris (2009) asegura que el estudio de contenido orienta a analizar los materiales escritos o audiovisuales producidos por un colectivo que se quiere estudiar. Estos materiales frecuentes son cartas, autobiografías, medios de comunicación, canciones, cuentos, entre otros. Las formas de análisis varían mucho, siendo su objetivo formular conclusiones mediante la identificación sistemática de las características específicas de los textos o documentos. Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan que utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección, se le denomina triangulación de datos. En el proceso cualitativo se tomaron en cuenta los datos recolectados para ser interpretados, de este modo, se refleja el hecho de que los seres humanos, en sus interacciones con el mundo donde se desenvuelven, esbozan sus recursos conceptuales y los utilizan para construir los significados de sus circunstancias y de su situación, como fue en este caso, con el personal de la institución seleccionada.

Partiendo de los autores citados, la triangulación impide que se acepte con facilidad la validez de las impresiones iniciales, para tener mayor seguridad se utilizan múltiples fuentes, métodos, e investigadores con la intención de ampliar el ámbito, densidad claridad de los constructos desarrollados en el curso de la investigación y corregir los sesgos que aparecen cuando el fenómeno es examinado por un solo observador, con una técnica y desde un solo ángulo de observación.

**Figura 1**  
**Triangulación**



Fuente: Elaboración propia.

La posición de los tres elementos (Directivo, personal de la institución y la

investigadora) sirvió para interpretar los hechos detectados en el contexto real, y luego en el análisis descriptivo se teorizó al confrontar las situaciones con los planteamientos de los autores expertos en convivencia educativa y social.

Según Díaz y Fernández (2001), el contenido de un gráfico debería ser tan completo como sea posible, por lo tanto, al analizar la situación de cada plan de acción, la investigadora fue graficando las ideas obtenidas acerca de la comunicación, sentimientos y emociones, del respeto, responsabilidad, compromiso y solidaridad, aclarando en cada caso la posición de los directivos, docentes e investigadora.

Este tipo de investigación es el que más se adapta para lo que se quiere investigar, permitiendo accionar y aportar soluciones ante una situación que, cada día, se evidencia en las instituciones y que está afectando la convivencia del personal que hacen vida dentro de ellas, observándose rupturas en las relaciones interpersonales, comunicación poco aceptable donde se encontraba el irrespeto, intolerancia, entre otras, por ende el ambiente de trabajo poco favorable.

### **Descripción del procedimiento desarrollado**

En esta investigación, se procedió mediante planes de acción, enmarcados en objetivos claros que los miembros de la institución expresarán con sus sentimientos y emociones respecto a la situación entre ellos, el impulsar estrategia de acciones dirigidas a mejorar la comunicación entre el personal, fomentar actividades y dinámicas que satisfagan necesidades de la convivencia social y laboral, entre otros. Con las estrategias se lograron transformar las situaciones encontradas, se facilitaron talleres, encuentros, dirigidos por especialistas en psicología, se ejecutó una actividad mensual, con una duración de 8 horas cada una, donde se trataron elementos de la problemática planteada. La planificación de los encuentro se realizó luego de ejecutada la actividad, es decir, se aplicó un plan de acción donde se trabajó la comunicación y surgieron otras acciones de acuerdo a la necesidad.

En el plan inicial se trabajó como objetivo general: Lograr que los miembros de la Institución expresen sus sentimientos y emociones con respecto a la situación del C.E.I.N “Angelitos Negros”. Se inició con un video de reflexión donde se observaron



los diferentes sentimientos que debemos experimentar sin que nos hagan daño (Amor, Fe, Felicidad, Valentía, Euforia, entusiasmo, alegría, optimismo, satisfacción, agrado, tranquilidad, serenidad, sosiego, gratitud, respeto, lealtad, fidelidad, solidaridad, altruismo, esperanza, comprensión, ilusión, empatía, caridad, goce, solidaridad, amistad, respeto, admiración, autonomía, fuerza, disfrute, éxtasis, gratificación, altruismo).

Los participantes observaron con mucha atención el video proyectado dejando aflorar los sentimientos reprimidos, lo que logró que motiva y expresan abiertamente los sentimientos negativos que por años lo han hecho sentir mal, abriendo el camino a la siguiente actividad, la cual consistió en dividir el grupo en varios subgrupos para que elaboraran mapas mentales de lo que observaron en el video, haciendo relación con las situaciones que se viven cada día en la institución.

Seguidamente, cada grupo en plenaria explicó su mapa y cada participante expresó lo que sintieron en relación a las emociones mencionadas y se plantearon metas en su vida. Para finalizar, se realizó una dinámica de conversación la cual consistió en ubicar parejas y se les indicó conversar de cualquier tema por un tiempo controlado por el facilitador, luego cada participante comentó la experiencia vivida. La gran mayoría destacó la necesidad de trabajar la comunicación en la institución para interrelacionarse mejor.

Según los resultados del plan de acción uno, se planificó una segunda actividad para tratar la comunicación personal e institucional, por cuanto en la evaluación se evidenciaron debilidades que afectan las buenas relaciones interpersonales, impidiendo la armonía y convivencia educativa. Con este segundo plan, se busca lograr una comunicación asertiva, donde cada miembro de la Institución desarrolle la capacidad de aprender a escuchar a los demás, para lograr así una buena relación interpersonal entre los mismos y por ende un ambiente armónico donde cada uno se sienta motivado al trabajo.

## Grafico 1 Expresión de sentimientos



Expresión de sentimientos



Fuente: Elaboración propia.

Es de gran interés propiciar cambios sociales dentro de la institución seleccionada, por medio de encuentros, para lograr que cada miembro del personal reflexione, y obtener así un ambiente de trabajo donde cada quien comprenda la importancia que tiene dentro del equipo de trabajo. Para ello es de gran relevancia que el director (a), posea características de buen líder en la medida que combine competencias y compromiso emocional como lo expresa Palomo (2010). “la consecuencia es que conseguirá los resultados, bien sean de carácter organizacional, de equipo o individual, por encima de lo esperado”, tal como se esperó en este estudio acerca de la convivencia educativa en la institución.

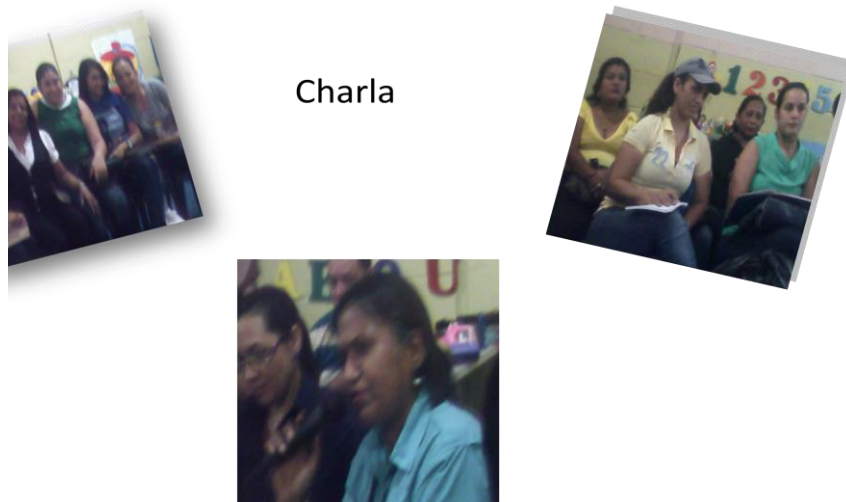
Del primer encuentro surgió la necesidad de planificar una segunda acción para trabajar la comunicación y la escucha que los mismos miembros consideraron que se debían trabajar: se realizó la charla informativa “La comunicación asertiva”, personal directivo. Docentes, administrativo y obrero. Dicha charla se inició a las 8:00 am, donde el investigador hizo la apertura dando la bienvenida a los participantes, así mismo, presentó a los facilitadores explicó el plan de acción, a su vez, realizó una lectura

reflexiva de Bazarra, Carlos “El perro que no sabía ladrar”, expuso el propósito del encuentro, los presentes se mostraron muy interesados en el desarrollo de la charla incluso se consideraron algunos aportes por parte de ellos.

Seguidamente se realizó la dinámica “Vamos a conversar”, se trata en ubicar los participantes en dos círculos uno adentro y otro afuera, se les indica que deben girar el tiempo determinado por el facilitador para compartir temas de su preferencia, luego ambos grupos se conforman un círculo para hacer reflexión de que sintieron al socializar y tratar temas con los compañeros, descubriendo sentimientos y situaciones que por la falta de comunicación no tenían idea de lo que sienten los compañeros, ignorando lo que les gusta y le disgusta. Lo más importante de esta dinámica les permitió compartir situaciones que viven y necesitan comunicar, que se conozcan un poco más entre sí.

Finalmente, se hizo cierre de estas actividades mostrando lo importante que es comunicarse debidamente buscando la información con la persona adecuada, los participantes propusieron más actividades como las realizadas.

## **Grafico 2 Charla**



Fuente: Elaboración propia.

De esta segunda acción se surgió una tercera actividad que tuvo un propósito: Fomentar actividades y dinámicas que satisfagan necesidades de la convivencia social y laboral

Se comenzó la actividad con la lectura “Haciendo Puentes”, de Bazarra Carlos, la cual consiste en permitir que reflexionemos la necesidad de compartir con las personas

que nos rodean, es decir que no podemos sentirnos solos en la sociedad, si no que al contrario debemos buscar la manera de hacer puentes para poder estar cerca de los compañeros en el caso de una institución educativa, al finalizar la lectura se inició una serie de preguntas, a las que dieron respuestas asertivas, es interesante destacar que los participantes fueron muy participativos y atentos a lo que se está dialogando. Se les explicó la importancia que tiene el desarrollo o fomento de valores sociales que permita una buena relación y un estado de ánimo alegre.

Luego se les indicó al grupo que se dividieran en cuatro subgrupos y cada uno planificara estrategias según su criterio para lograr la comprensión de la convivencia social, considerando los valores básicos (respeto, cooperación, colaboración, solidaridad, y trabajo en equipo). Luego en plenaria comentaron las estrategias que planificaron, cada participante aportó su percepción reflexionando sobre la necesidad de aplicar los valores para lograr una buena convivencia social.

Siguiendo con lo planificado se realizó una dinámica para fomentar los valores esenciales para la convivencia social realizando y consistió en “Elaboración de tarjeta” cada uno la elabora para sí mismo, ya terminada se le indicó al grupo pasársela en ronda para que les escriban un mensaje positivo, cada uno leyó sus mensajes muy emotivos, sensibilizados para continuar realizando estas actividades.

Estos resultados confirman el postulado de Goleman (2008) quien explica que las emociones son impulsos para actuar, y define diferentes tipos de ellas en distintas clases de respuestas, como son la ira, el miedo, la felicidad, el amor, el disgusto, la tristeza, entre otros, los cuales deben ser controlados por las personas cuando interaccionan con los demás, manteniendo una posición paciente, neutral y tolerante ante las emociones de otros, contribuyendo así con las adecuadas relaciones interpersonales.

Por ello, el grupo consideró que se deben planificar más planes de este tipo que fomentan las buenas relaciones interpersonales, haciendo práctica de los valores sociales como el respeto, cooperación, colaboración y solidaridad de forma tal que se brinden los escenarios para propiciar armonía entre el personal.

### Grafico 3 Convivencia



#### Convivencia



Fuente: Elaboración propia.

Se realizaron en esta investigación un total de 7 planes de acción todos atendiendo las necesidades expresadas por los miembros del personal de la institución seleccionada.

#### **Proceso de la acción transformadora**

##### **Desarrollo conceptual**

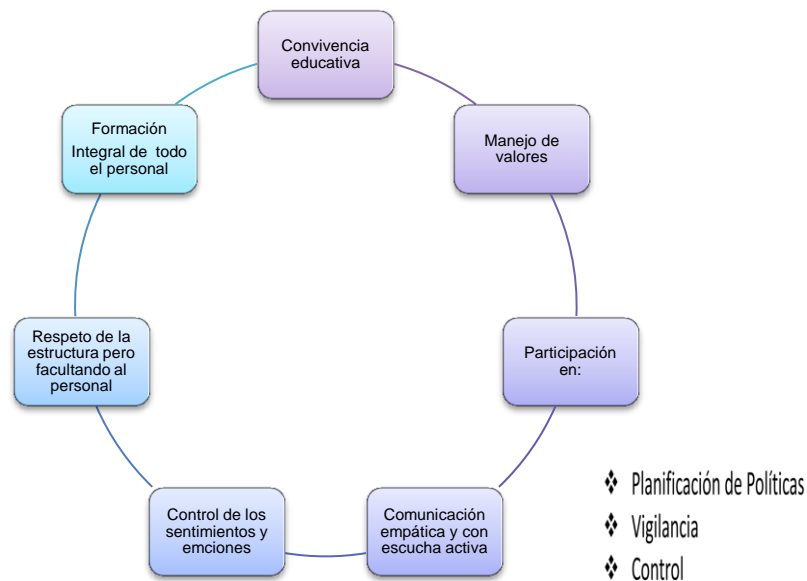
Los procesos de cambios, según López (2001), implican “acciones transformadoras las cuales llevan a cabo los seres humanos con carácter sistemático e intencional, por medio de procedimientos y elementos que se coordinan entre sí para obtener un resultado”, cuestión que debe conducir a un proceso reflexivo con la finalidad de incorporar las transformaciones que involucren: el pensar, sentir de los actores buscando ese escenario deseado donde puedan convivir en armonía y respeto, aceptando las diferencias con tolerancia y capacidad de paz, justicia y libertad. Por ello, se planificaron las acciones a modificar en la convivencia escolar.

Con base en lo expuesto se presentan los conceptos referentes a la convivencia escolar con el propósito de que el producto obtenido sirva de escenario para el análisis, interpretación, evaluación y reflexión sobre los eventos ocurridos, los cuales surgen de las diferentes observaciones al personal de la institución en estudio se registraron en notas de campo con evidencias fotográficas, papeles de trabajos, reportes de los

informantes clave, soportes teóricos, entre otros, permitiendo redimensionar cada una de las acciones en forma específica y concreta.

De los aportes obtenidos en estos instrumentos se extrajeron las necesidades y expectativas de los actores quienes de manera espontánea y natural expresaron la situación analizada y de allí surgieron los planes diseñados en colectivos, los cuales permitieron atender a las carencias descritas.

**Figura 2**  
**Convivencia educativa**



Fuente: Elaboración propia.

### **De la planificación a la Acción**

La transformación generada en el personal del CEIN “Angelitos Negros”, se fundamenta en la dinámica de un aprendizaje dialógico, con acciones comunicativas e interactivas, propiciadoras de cambios individuales y colectivos, surge el compromiso compartido y al apoyo solidario y empático de los actores, quienes expresaron sus inquietudes en la planificación de otros eventos en búsqueda del cambio, luego de participar en el primer plan de acción que surgió de la expectativa de la investigadora, por iniciativa e interés para el bien común.

En función de las inquietudes expuestas, se manifestó la responsabilidad personal de lograr relaciones positivas, participación activa, acuerdos compartidos, intereses

comunes, entre otros, en los cuales se destacan: comunicación, toma de decisiones, iniciativa, valores, manejo de conflictos, manejo de la negociación, con el propósito de alcanzar la integración del personal para una convivencia efectiva que contribuya con los objetivos individuales y colectivos.

### **Análisis concluyente**

Después de haber culminado con este estudio y recorriendo por cada momento vivido como investigador, así como también, siendo parte de ese equipo de actores involucrados, me orientó a comprender el valor de cada persona, quienes me guiaron el camino de este recorrido, mostrando su respeto, solidaridad, diversión, acuerdos, reflexiones y compromisos, convirtiendo este proceso en una experiencia gratificante y satisfactoria, ya que cada individuo participó activamente dando aporte a dicho estudio, llevado a cabo en el C.E.I.N “Angelitos Negros”, sirviendo de escenario para el desarrollo, crecimiento y transformación a través de la metodología investigación acción.

En ese sentido, las experiencias a través de la investigación acción en el ámbito educativo, ha sido punto de inicio por diversos investigadores, los cuales desean generar cambios a partir de una serie de carencias sentidas por todo un colectivo. Por tal motivo, en esta construcción del conocimiento desde la perspectiva del investigador se encontraron grandes hallazgos como: conflictos internos, baja autoestima, dificultad para relacionarse, entre otros, que permitirán mejorar la convivencia social dentro de las instituciones educativas.

De todo lo planteado se asume que la convivencia es un proceso de voluntad, y es pertinente comentar que muchos de los docentes de esta institución están convencidos de la necesidad de cambiar su actitud ante las situaciones que se presentan de manera que al ser positiva, optimista, empática y emprendedora, puedan entender a los demás, aceptando las diferencias para interactuar de forma amigable, compartiendo la visión organizacional.

En tal sentido, se concluye que las experiencias obtenidas a través de la investigación acción, impulsándose verdaderas transformaciones, implica la

conformación de equipos de trabajo, representando acciones interactivas e innovadoras, centradas en aspectos personales, profesionales, institucionales y comunitarios.

De esa manera, la participación activa de los actores involucrados implica ser corresponsable del proceso que viven, logrando cambios secuenciales, que permitió evaluar cada momento que se experimentaba, considerando una reflexión incesante en busca de las transformaciones de la realidad, siguiendo como patrón o guía los referentes teóricos y validándolos a través de la práctica.

Por otra parte, los aportes de las teorías de la acción comunicativa y el proceso socio formativo complejo, permitieron que todos los miembros den lugar a acciones de transformación a través de la comunicación, interacción social y confrontación, estimulando la reflexión y el entendimiento en la práctica de valores, en busca de acuerdos mutuos, respetando normas comunicativas vigentes acordadas en consenso durante los planes de acción desarrollados en este proceso, con el propósito de adquirir la cooperación y solidaridad, reconociendo las diferencias en el ritmo de actuar y aprender para que exista un verdadero respeto, solidaridad, lealtad, participación, compromiso y voluntad colectiva, criterios orientadores a la convivencia educativa.

Igualmente, el estudio resultó interesante, permitió que los miembros de la institución reflexionaran sobre las acciones desarrolladas, surgieron abordar en futuros encuentros los siguientes aspectos: convivencia social, comunicación empática, participación, involucramiento, esfuerzos coordinados, proyección de acciones, emprendimiento y práctica de valores.

Por lo tanto, se logró la convivencia educativa, con conformación de equipos de trabajo. Por tal motivo, en este proceso se evidenció: relaciones afectivas, cooperación, cohesión, sinergia, metas compartidas, personas voluntarias, comunicación, delegación de tareas y decisiones consensuadas, generando la participación, y se demostró: disposición para cumplir compromisos de interacción y emprendimiento de manera que se logren los objetivos y metas del CEIN Angelitos Negros.

### **Recomendaciones**

La convivencia dentro de la institución precisa la dinámica de las interacciones que los miembros establecen con compromisos abiertos en función de alcanzar metas compartidas. Asimismo, es importante que los docentes junto con el personal directivo



consideren la formación partiendo del crecimiento personal, además de adquirir conocimientos logrados a través de un proceso de formación y adquisición de competencias, con la finalidad de ponerlas en práctica en el ámbito donde se desenvuelven ocupacionalmente.

De igual manera, surge la necesidad de organizar talleres relacionados con los valores, al evidenciar la carencia de los mismos; y que sólo se aplican a través de lecturas reflexivas, no satisfaciendo completamente al docente.

Es importante que dentro de la institución se: Escuchen las opiniones del personal acerca de las diferentes actividades que se realizan en la institución, se identifiquen las prioridades, distinguiendo lo importante de lo urgente.

Además, admitir sus responsabilidades y la de los demás, ante las situaciones que se le presentan.

Hacer análisis de las circunstancias aceptando las responsabilidades propias y la de los demás miembros de la institución.

Expresarse a sí mismo, cuáles son sus prioridades, analizando a fondo cada una de ellas.

### **Referencias bibliográficas**

- Argyris, Ch. (2009). *Conocimiento para la acción. Una guía para superar los obstáculos del cambio en la organización*. Buenos Aires: Ediciones Granica. S.A.
- Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc.
- Díaz A. y Fernández A. (2001). *Pedagogía de los valores y funciones de desempeño*. México: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Editor Javier Vergara.
- Habermas, O. (1987). *Teoría de la acción Comunicativa*. Tomo I. Racionalidad de la acción y racionalización social. Madrid, España: Ediciones Tauro.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- López, R. (2001). *Manual del Supervisor, director y docente*. Primera impresión del tomo 6. Caracas, Venezuela: Publicaciones Monfort, C.A.
- Palomo, M. (2010). *Liderazgo y Motivación de equipos de Trabajo*. Madrid, España: Editorial ESIC.

- Sandín, M. (2002). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw –Hill/ Interamericana de España.
- Senge, P., Ross, R., Smith, B., Robert, Ch. y Kleiver, A. (2006). *La quinta disciplina*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia
- Vygostky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Paidó