

LEARNING COMO HERRAMIENTA PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA ESCUELA PRIMARIA

* Evelin Cambar

Co-autoras: **Johana Hernández

***María Boscán

RESUMEN

El propósito fue analizar el learning como herramienta para el desempeño docente en las escuelas de educación primaria. Sustentándose teóricamente en Rodríguez (2009), Rivas (2008), Mejías (2008), Suarez, entre otros. El tipo de la investigación fue descriptiva, documental y diseño bibliográfico. Por lo que sustenta el diseño de lineamientos para la incorporación de Learning como herramienta dentro del desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, de las escuelas objeto de estudio.

Palabras Clave: herramienta de acompañamiento, Programas de aplicación, Recursos de Enseñanza

E-LEARNING AS A TEACHING TOOL FOR PERFORMANCE IN PRIMARY SCHOOL

ABSTRACT

The purpose was to analyze the e-learning as a teaching tool for performance in primary school. Relying theoretically Rodríguez (2009), Rivas (2008), Mejias (2008), Suarez, among others. The type of research was descriptive field with a transactional design, not experimental. In this regard, guidelines for incorporating this tool in the development of the teaching-learning process, schools under study are proposed.

Keywords: tool support, application programs, Teaching Resources

*Lcda. en Educación Integral, mención Lengua y Literatura, docente de aula de primer grado de la unidad Educativa Nuestra Señora de Coromoto; Docente de aula de segundo grado en la unidad Educativa nacional Juan Rodríguez Suarez. Participante el programa de maestría en Gerencia e Innovación Educativa de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Teléfono 0424 – 6849649. E-mail: evelincambar@hotmail.com

** Lcda. en Educación Integral, mención Lenguaje, docente de aula de quinto grado de la unidad Educativa Nuestra Señora de Coromoto; subdirectora académica en la unidad Educativa nacional Juan Rodríguez Suarez. Participante el programa de maestría en Gerencia e Innovación Educativa de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Teléfono 0416 – 2257297. E-mail: joghdez@hotmail.com

*** Lcda. en Educación Integral, mención Ciencias Sociales, docente de aula del sexto grado de la unidad Educativa nacional cardenal José Alí Lebrún. Participante el programa de maestría en Gerencia e Innovación Educativa de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Teléfono 0416 – 2257297. E-mail: mariferboscan2012@hotmail.co

Introducción

Hoy en día el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se ha extendido ampliamente iniciando desde los años setenta, como lo expresa Cabrero (2007), "la paternidad de la mención de Sociedad de la Información, se atribuye a los trabajos realizados durante la década de los setenta, tanto por el estadounidense Daniel Bell como por el francés Alain Touraine" (p.1), ocasionando transformaciones en todos los estratos sociales, cuya expresión más evidente es la definida por Giner (2004. p. 4), como Sociedad de la Información y Conocimiento:

Es aquella sociedad que ordena, estructura su funcionamiento (modo de vida, forma de relaciones, modo de trabajo, etc.) en torno a las tecnologías de la información y comunicación y convierte a la información en un factor de producción, intercambio y conocimiento.

En este orden de ideas, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC), un recurso propio de la última década del siglo XX, se han ampliado en forma impresionante, tanto que no solo son más rápidas, sino que se organizan en formas distintas, desde los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, como la informática, Internet y telecomunicaciones, que permiten traducir los resultados de la investigación en nuevas acciones.

Al respecto, es imprescindible movilizar a las comunidades educacionales y culturales, así como a los actores económicos y sociales, para acelerar los cambios en los sistemas de educación y capacitación para que nuestros países se muevan hacia una sociedad basada en conocimientos. Venezuela no escapa a esta realidad, ya que el gobierno nacional ha iniciado actividades de sensibilización masiva e implementación de diversas estrategias para aumentar las experiencias con la tecnología, Según Otero (2009), "El e-learning venezolano está avanzando lentamente, pero está avanzando. Ya existe una base suficientemente grande de individuos y empresas con interés en adoptar esta modalidad, pero la cantidad de proyectos aún no alcanza una masa crítica suficiente", señaló el titular del TECADI, en una entrevista exclusiva para e-Learning América Latina, concedida en sus oficinas de Caracas.

Desde esta perspectiva general, la gobernación del Estado Zulia, dentro del Proyecto Educativo Regional ha incorporado como parte de las Escuelas Sociales de Avanzada, las aulas virtuales con equipos disponibles para la enseñanza – aprendizaje de docentes y alumnos, con la ayuda de un profesional especializado en informática. Para cumplir con el objetivo de esta innovación en las escuelas, la Dirección de Desarrollo Académico de la Secretaria Regional de Educación realizó un taller titulado "Mediación Pedagógica para un aprendizaje Significativo" en el año 2010.

Entre las principales barreras que han impedido la integración de estas tecnologías del e-Learning en los programas de capacitación, se encuentran: la estructura organizacional y tradicionalismo, la falta de soporte y experiencia, la falta de comprensión y visión acerca del e-Learning, la falta de habilidad por parte de profesores e instructores, aunada a una actitud negativa. Motivo por el cual en los últimos años se recomienda el uso del e-learning como herramienta que puede incorporarse como referente de apoyo para el desempeño docente, estableciendo las nuevas formas de gestión de contenido basadas en modelos de usos interactivos de la tecnología de la información y de la comunicación (TIC en Internet) .

Pero los educadores también deben orientarse hacia el uso e-learning como tecnologías de redes y comunicación para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación, con el soporte, patrocinio, integración, supervisión y participación del gerente educativo, destacando que en la medida que exista mayor circulación y divulgación de los objetos de la institución, se crea una red de contactos e intercambio de experiencias.

Por todo lo anterior, se hace necesario realizar acciones gerenciales para transformar las instituciones educativas, incorporando la tecnología con sus avances, ya que como se observa, ésta ha llegado a todos los estratos sociales evidenciando la accesibilidad y uso de la misma en el quehacer diario, por tanto, la educación no debe escaparse de esta realidad. De esto resulta claro, que esta situación pareciera evidenciarse en la E.S.A. Gabriela Mistral, en la E.B.E. Federación Venezolana de Maestros y en la E.B.E. Maestra Ana Sánchez Colina.

En base a la situación descrita, se debe crear una red de comunicación e información reciproca entre el directivo y el docente, planteándose la siguiente interrogante: ¿Cómo abordar el e-learning como herramienta para el desempeño docente en las escuelas de educación primarias del Circuito Escolar N° 4 de la Secretaría Regional de Educación?

Como Objetivo General se seleccionó analizar el e-learning como herramienta para el desempeño docente en las escuelas de educación primarias del Circuito Escolar N° 4 de la Secretaría Regional de Educación. Y como Objetivos Específicos: identificar las redes de comunicación informática utilizadas como plataforma de e-learning para el desempeño docente, caracterizar el uso del e-learning como herramienta para el desempeño docente.

Seguidamente de describir los programas de aplicación del e-learning como herramienta para el desempeño docente y por último establecer lineamientos estratégicos para la aplicación del e-learning como herramienta para el desempeño docente en las escuelas de educación básica primaria del Circuito Escolar N° 4 de la Secretaría Regional de Educación.

Lo planteado lleva a proponer un estudio teórico, cuyos aspectos como los que se han comentado anteriormente suponen establecer, por parte del gerente educativo, herramientas

para el manejo de información en red, como instrumento de comunicación y socialización para un acompañamiento docente con una doble dirección, creando un entorno formativo que pueda funcionar en soporte multimedia y telemático destinado a la formación del educador en las diferentes herramientas o plataformas para el uso de e-learning en las escuelas de educación primaria del Circuito Escolar N° 4 de la Secretaría Regional de Educación.

En lo práctico, es muy común el uso de herramientas de comunicación y colaboración de e-learning, como: foros, chat, mensajería instantánea, entre otros. Esto con su campo de actuación: por una parte el Internet, que es más rápida, barata y segura, para investigadores; Del mismo modo, metodológicamente se justifica esta investigación, ya que sirve de marco de referencia para otros investigadores pertenecientes al ámbito educativo que quisieran ahondar sobre la variable. Igualmente, en el presente estudio se presentará un instrumento válido y confiable diseñado para medir el comportamiento del objeto de estudio.

No debe caber duda que las TIC, y especialmente las telemáticas, jugarán un papel muy significativo en lo social, por las posibilidades que ofrecen, para incorporar diferentes tipos de materiales (sitios web, clip de vídeo, documentos en diferentes formatos), adaptarlos a las necesidades institucionales; propiciar la formación en escenarios diferentes a los tradicionales; establecer comunicaciones entre los diferentes actores del que hacer educativo; y romper las tradicionales variables de espacio y tiempo entre directivo y docente. Esto permitirá un desarrollo conjunto de proyectos educativos, favoreciendo la labor, los unos a los otros, y así enseñar a enseñar y aprender a aprender.

Fundamentacion Teorica

E-learning como herramienta de acompañamiento para mejorar el desempeño docente

Este nuevo concepto educativo es una revolucionaria modalidad de enseñanza que posibilitó Internet, y que hoy se posiciona como la forma de capacitación predominante en el futuro. Este sistema ha transformado la educación, abriendo puertas al aprendizaje individual y organizacional. Es por ello que hoy en día está ocupando un lugar cada vez más destacado y reconocido dentro de las organizaciones empresariales y educativas. Según Rivas (2008. p.76), e-learning consiste "en la educación y capacitación a través de Internet". Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. El término "e-learning" es la simplificación de Electronic Learning. El mismo reúne a las diferentes tecnologías, y a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje.

Redes de comunicación informáticas

Las redes están formadas por conexiones entre grupos de computadoras y dispositivos asociados que permiten a los usuarios la transferencia electrónica de información. Según Reverol (2005. p.98), una red de comunicaciones "es un conjunto de dispositivos o nodos interconectados mediante enlaces de comunicación". La posibilidad de compartir con carácter universal la información entre grupos de computadoras y sus usuarios; un componente vital de la era de la información.

LAN: Una LAN es un segmento de red que tiene conectadas estaciones de trabajo y servidores o un conjunto de segmentos de red interconectados, generalmente dentro de la misma zona. Por ejemplo un edificio. LAN son las siglas de Local Area Network, Red de área local. Para Rosales (2007. p.12), una LAN es "una red que conecta los ordenadores en un área relativamente pequeña y predeterminada como una habitación, un salón de clases". Las estaciones de trabajo y los ordenadores personales en oficinas normalmente están conectados en una red LAN, lo que permite que los usuarios envíen o reciban archivos y compartan el acceso a los archivos y a los datos. Cada ordenador conectado a una LAN se llama un nodo.

WAN: Las redes LAN se pueden conectar entre ellas a través de líneas telefónicas y ondas de radio. Un sistema de redes LAN conectadas de esta forma se llama una WAN, siglas del inglés de wide-area network, Red de área ancha. Morales (2003. p.111), la define como "redes que se extienden sobre un área geográfica extensa". Suelen ser por tanto redes punto a punto.

Uso de e-learning

Las nuevas tecnologías están presentes en casi todos los ámbitos de nuestra sociedad, hasta el punto de considerarse signo de modernidad y desarrollo. Esta presencia se ha extendido también a los contextos educativos. Rodríguez (2009. p.99), "el e-learning representa aquella formación que se aprovecha de las nuevas tecnologías para capacitar a las personas a estudiar, ofreciendo novedosas metodologías docentes y eliminando, en parte, las dificultades inherentes a la docencia presencial". Permite personalizar la información, adecuarla a la disponibilidad de tiempo del usuario, y aporta un valor.

Estilos de aprendizaje: Las personas perciben y adquieren conocimiento de manera distinta, tienen ideas y piensan de manera distinta y actúan de manera distinta. Además, las personas tienen preferencias hacia unas determinadas estrategias cognitivas que les ayudan a dar significado a la nueva información. El término estilos de aprendizaje Gentry, (1999), citado por González (2007. p.76), se refiere a "esas estrategias preferidas que son, de manera

más específica, formas de recopilar, interpretar, organizar y pensar sobre la nueva información”.

Recursos de Enseñanza: Para Graterol (2006. p. 39), “algunas aplicaciones de las Tecnologías de la información y la comunicación en educación se pueden hacer a través de los siguientes recursos: La Tele Información”. En este sistema encontramos una permanente interacción entre las personas que apoyan el proceso de aprendizaje, la información puede ser trabajada a gran velocidad y cantidad, con este sistema los costos son mínimos. Un punto clave en el modelo tele informativo, es el uso de las comunicaciones mediante computadores, en el corazón del sistema de enseñanza y aprendizaje

Computadores: Según Ciberhábitat (23/07/08), La computadora es un instrumento universal y poderoso para procesar didáctica información y los maestros la pueden convertir en un extraordinario auxiliar. Sin embargo, no se debe perder de vista que se trata de un instrumento. Es decir, la computadora por sí misma no lleva a cabo acción alguna, pero en manos del maestro, puede servir para enseñar. Este debe ser el punto de partida para crear estrategias que permitan a los maestros usar de manera efectiva las computadoras.

Internet: A través del uso del Internet se posibilita por primera vez en la historia de la educación que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Sólo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en las cuales una información está encuadrada. Según Belda (2007. p.83), “permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno puede aprender más y mejor en un año lo que requería tres”, en pocas palabras dicho autor hace referencia al uso de internet para ahorrar tiempo en el proceso de aprendizaje.

Programas de aplicación

En la informática, un programa de aplicación es un tipo de software diseñado para facilitar al usuario la concreción de un cierto trabajo, de allí que Rivero (2003. p.86), opina que “Son programas que ayudan a los usuarios a realizar cualquier tipo de tarea imaginable, desde el procesamiento de palabras hasta una infinidad de tareas específicas, y son de gran utilidad para los docentes”.

Software Educativo: El software educativo es un medio idóneo para llevar a cabo una diferenciación individual en la enseñanza. Por su parte Marqués (2007. p.90), considera que “Los programas didácticos, cuando se aplican a la realidad educativa, realizan las funciones básicas e indispensables, propias de los medios didácticos en general”, en algunos casos,

según la forma de uso que determina el profesor, estos pueden proporcionar funciones específicas como informativa, instructiva, motivadora entre otras.

Software libre: El software libre más que un concepto, hoy en día es una realidad convergente y destinada a solucionar muchos problemas de la educación actual, ya que recrea y simula actividades que normalmente no se podrían generar en un aula tradicional. Para Rondan (2009. p.1), "es necesario usar software libre en las escuelas y creo que es extremadamente necesario su divulgación y colaboración para que tengamos un sustento teórico sólido para en un futuro, implementar todo esto en todas las escuelas".

Webquest: Webquest es una metodología de aprendizaje basado fundamentalmente en los recursos que nos proporciona Internet que incitan a los alumnos a investigar, potencian el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones, contribuyen a desarrollar diferentes capacidades llevando así a los alumnos a transformar los conocimientos adquiridos. Según Dodge B. (2010. p.98), Webquest es:

una actividad de indagación/investigación enfocada a que los alumnos obtengan toda o la mayor parte de la información que van a utilizar de recursos existentes en Internet. Las WebQuests han sido ideadas para que los alumnos hagan buen uso del tiempo, priorizando la utilización de la información más que su búsqueda, y para apoyar el desarrollo de su pensamiento en los niveles de análisis, síntesis y evaluación.

Metodología

El presente artículo se deriva de una investigación documental, contextualizado en el paradigma pospositivas, tipo descriptivo y diseño bibliográfico, de acuerdo al criterio de Pulido y otros (2007), quienes definen este tipo de investigación como un instrumento o técnica de investigación cuya finalidad es obtener datos e información a partir de documentos escritos o no escritos, susceptibles de ser utilizados dentro de los propósitos de un estudio concreto, a los fines de establecer diagnóstico y comparaciones, respecto al tema objeto de estudio. Así mismo, para abordar el presente estudio, se recurrió a la revisión de fuentes impresas tales como: textos, trabajos de investigación y documentos disponibles en la Web que se indican en las referencias bibliográficas de este artículo.

Consideraciones finales

En primer lugar, con respecto a identificar las herramientas utilizadas como plataforma de e-learning para realizar redes de comunicación entre el director y el docente, las respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados a los integrantes de la muestra reflejan una tendencia hacia las categorías siempre y casi siempre; lo cual indica que los consultados consideran que

se cumplen medianamente los indicadores señalados. Asimismo, se observa una moderada debilidad en el indicador Wan en la categoría casi nunca para ambos estratos de la población.

Dentro del mismo contexto, al describir las ventajas del uso de e-learning como herramienta de acompañamiento para mejorar el desempeño docente, las respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados a los integrantes de la muestra reflejan una tendencia hacia las categorías siempre y casi siempre; lo cual indica que los directores y docentes consultados consideran que si se cumplen los indicadores señalados. Asimismo, se observa una moderada debilidad en el indicador Estilos de Aprendizaje en la categoría casi nunca para el directivo y los docentes.

Con respecto al tercer objetivo de esta investigación, el cual caracteriza las desventajas del uso de e-learning en el reforzamiento de la labor docente, las respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados a los integrantes de la muestra reflejan una tendencia hacia las categorías casi nunca y nunca; lo cual indica que los consultados consideran que no se cumplen los indicadores señalados. Asimismo, se observa una moderada debilidad en el indicador Software educativo en la categoría casi nunca la población de directivos y docentes.

compartir con carácter universal la información entre grupos de computadoras y sus usuarios, compartir recursos e intercambiar información, aprovechándose de las nuevas tecnologías para capacitar a las personas a estudiar, ofreciendo novedosas metodologías docentes y eliminando, en parte, las dificultades inherentes a la docencia presencia, personalizar la información, adecuarla a la disponibilidad de tiempo del usuario, y aporta un valor añadido fácilmente medible para cualquier empresa e institución pública.

Posibilitar el surgimiento de nuevos escenarios educativos que obligan a la escuela a replantear sus objetivos y métodos tradicionales de enseñanza para poder responder a las exigencias y retos de la nueva sociedad y con la evolución de los computadores que cada día ofrecen herramientas más potentes y sencillas de manejar, con acceso a Internet y a un bajo costo, le han abierto muchas posibilidades de integración a su sistema, que en muchos casos implica un cambio en los métodos tradicionales de enseñanza de los docentes.

Ayudar a los usuarios a realizar cualquier tipo de tarea imaginable, desde el procesamiento de palabras hasta una infinidad de tareas específicas, y son de gran utilidad para los docentes, demostrando que las aplicaciones informáticas posibilitan la automatización de tareas como la contabilidad o la redacción de documentos. Aplicar programas didácticos cuando se habla de la nueva realidad educativa.

Establecer lineamientos estratégicos para la aplicación del e-learning como herramienta para el desempeño docente en las escuelas de educación primaria del Circuito Escolar N° 4 de la Secretaría Regional de Educación, una vez estudiadas todas las experiencias presentadas en este estudio, dedicadas al análisis del estado actual del e-learning y al vislumbre de posibles tendencias futuras, se comparten algunas de las reflexiones que se presentan a continuación.

1. La existencia de prácticas educativas documentadas que influyen beneficiosamente en la integración de la tecnología en los sistemas de enseñanza presencial y a distancia con carácter general, enriqueciendo de esta forma las acciones formativas tradicionales
2. La conformación de una serie de cambios estructurales en el sector educativo es una realidad y la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permite engendrar nuevas formas de gestionar, formar e investigar.
3. Cambio de los sistemas de enseñanza tradicionales, donde el momento de "cambio y progreso" es incuestionable.
4. La redefinición de los modelos formativos presenciales tradicionales", donde la inclusión de las TIC para el desarrollo de actividades de aprendizaje en el aula y/o desde las plataformas de teleformación es una realidad incuestionable.
5. La tipología de las prácticas aportadas en la presente investigación viene a corroborar que la inclusión de la tecnología es una realidad en materia de formación en casi todos los ámbitos educativos.
6. Este escenario permite afirmar entonces que "la integración y consolidación de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje en todo tipo de contexto formativo es practicable".
7. En todos los casos, la investigación e innovación se presentan como una constante en las actividades académicas, directamente relacionadas con el e-learning. Las TIC son instrumentos útiles que, puestos al servicio de la educación.

Referencias Bibliográficas

- Arias, D. (2004). Introducción a la Investigación Pedagógica. México.
- Bavaresco, A. (2004). Proceso metodológico en la investigación. Caracas. Venezuela.
Universidad del Zulia
- Belda (2007), Moodle como entorno para el desarrollo de actividades WebQuest en la enseñanza superior. Ciberhábitat, Ciudad de la informática www.ciberhabitat.gob.mx/

- Dodge B. (2010). WebQuest: Un recurso educativo para su uso en el aula. Disponible en <http://www.eduteka.org/Profesor10.php>
- Giner (2004), El docente y los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. In M. Cebrian de la Serna (Ed.), (pp. 126-132). Málaga: ICE/Universidad de Málaga.
- González (2007), Que es la Creatividad. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Hernández R., Fernández, C., Baptista, P (2007) Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill
- Hernández R., Fernández, C., Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. 3era ed. México: MC Graw Hill Honey y Mumford (2002):
- Mejías (2008), "Innovación Tecnológica y la capacitación de docente de educación básica primaria". En la Universidad Rafael Belloso Chacín
- Morales (2003), Las nuevas tecnologías en la educación. Monografias.com. recuperada en la dirección electrónica <http://www.monografias.com/trabajos13/lnuevtec/lnuevtec.shtml>
- Rivas (2008), Un Nuevo Paradigma en Educación y Formación de Recursos Humanos. Cuaderno PDVSA. Caracas, Venezuela.
- Rivas (2008), "Sistema flexible de gestión del e-learning para soportar el aprendizaje en educación media – diversificada, mejorando el desempeño docente", En la Universidad Rafael Belloso Chacín.
- Rivero (2003) Algunas consideraciones acerca de una concepción pedagógica, para el uso de las TIC en el quehacer Educativo Matemático. Revista OMNIA. Universidad del Zulia. Venezuela.
- Rodríguez (2009), "Gestión del conocimiento y sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, en educación superior" la Universidad del Zulia
- Rondan (2009) La caza del tesoro. In P. Cabero J. y Román (Ed.), (pp. 155-168). Sevilla: Editorial MAD.
- Rosales (2007) Estrategias Gerenciales. Ediciones I.ESA. C.A.
- Toro (2000) Desempeño y Productividad. Medellín. Colombia. CINCEL.