

CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA

* Peggy Carrillo

**Alexander Durán

RESUMEN

El proceso educativo, requiere de espacios docentes confortables, seguros, higiénicos y estéticos, que respondan al nivel educativo, la matrícula y a las condiciones que su ubicación geográfica. En tal sentido la presente investigación tuvo como objetivo determinar las condiciones de la infraestructura escolar y su incidencia en la calidad educativa. Desarrollando una investigación de tipo documental. Los resultados evidenciaron que las condiciones de la infraestructura escolar pública se encuentran en condiciones de deterioro ameritando su reparación y mantenimiento debido que se pudo observar que incide en la calidad educativa.

Palabras Claves:

Calidad educativa, infraestructura, mantenimiento,

CONDITIONS OF SCHOOL INFRASTRUCTURE AND ITS IMPACT ON THE QUALITY OF EDUCATION

ABSTRACT

The educational process requires comfortable, safe, hygienic and aesthetic teaching spaces that respond to the educational level, enrollment conditions and geographic location. In this sense, the present investigation was to determine the conditions of school infrastructure and its impact on educational quality. Developing a research documentary. The results showed that the condition of public school facilities are in deteriorating conditions meriting repair and maintenance because it was observed that affects the quality of education.

Keywords:

Quality of education, infrastructure, maintenance,

* Lcda. .Educación Integral (U.N.A. 2009). Maestrante en el Programa Gerencia e Innovación Educativa (UJGH-2014) peggyleonor@yahoo.es

* Lcdo. Educación Integral (UJGH-2013). Maestrante en el Programa Gerencia e Innovación Educativa (UJGH-2014) (UJGH) alexanderduran02@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Los cambios introducidos en el ámbito mundial han suscitado una serie de transformaciones vertiginosas en la sociedad, produciendo una crisis en todos los contextos, en especial en el educativo, dado que la gran mayoría de las instituciones presentan deterioro en su infraestructura, así como la falta de ambientación y mantenimiento por parte de quienes se encargan de velar por la buena marcha de los mismos.

Los planteles públicos presentan daños en su infraestructura, producto de la no aplicación de algún tipo de mantenimiento como lo son el correctivo y preventivo, de igual manera los planteles no cuentan con un sistema de iluminación, ventilación y servicios acorde a las necesidades e intereses del alumnado, por esta razón este trabajo pretende determinar la relación de las condiciones de la infraestructura escolar y su incidencia en la calidad educativa.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

(Gento, 2.003 p. 120), define la infraestructura escolar como "una parte de la edificación de los planteles escolares que sirven de plataforma para resguardarse, a la vez que constituyen a integrar condiciones acústicas y ambientales del espacio físico requerido".. A tal efecto, en la fase de construcción y mantenimiento del edificio escolar y aulas de clase debe contarse, no sólo con el conocimiento técnico del arquitecto, sino con los aportes de las teorías pedagógicas, características de los estudiantes y actividad del docente. Esto permite llegar a un conjunto de supuestos arquitectónicos y educativos que dan por resultado un lugar más adecuado a la finalidad para la que se destina. Por ello, resulta conveniente, situarlo lejos de ruido y de la contaminación que puedan afectar, tanto la salud del personal como a los alumnos y al propio proceso educativo.

(Chiavenato 2004 p. 78), sostiene, que "en toda organización existen dos tipos de elementos fundamentales para su funcionamiento: el básico (recursos humanos) y el de trabajo (infraestructura, edificaciones mobiliario, recursos) señala que el éxito o fracaso de las organizaciones, está establecido por la calidad de las interacciones que se desarrollan por parte de quienes la integran, y por las condiciones físicas donde interactúan". Es importante,

destacar que la infraestructura es uno de los elementos que conforman el perfil de funcionamiento de las instituciones educativas. En este orden, se considera como infraestructura no sólo a la edificación escolar, sino también los servicios básicos y su equipamiento, el cual se refiere tanto al mobiliario como a los recursos didácticos

La planta física debe constituir un sitio funcional y agradable para que en ella se realice el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una función básica de los espacios educativos es ofrecer condiciones que garanticen el resguardo y la seguridad de las personas y los bienes de la escuela. Además, las características de construcción de las áreas educativas deben asegurar ambientes dignos, cómodos y seguros para el desarrollo de actividades escolares, donde influye el destino original del inmueble (si fue construido para funcionar como tal o no), el material de los techos y el piso de las aulas.

SERVICIOS BASICOS

De acuerdo al VI(Congreso Científico de la Universidad de Oriente 2006 p 06), "Desde hace varios años la educación ha pasado a un segundo plano, debido a que existe un gran número de escuelas carentes de servicios básicos, es decir, infraestructura, dotación de quipos, mobiliarios, planta profesoral, entre otros aspectos importantes para el desarrollo de una buena educación" (Golbert 2010 p. 104) Expresa "La presencia de servicios básicos constituye requerimientos inexcusables en cualquier establecimiento en el que se brinden servicios públicos, especialmente cuando los destinatarios son niños. Su carencia compromete no sólo el derecho a un trato digno, también pone en riesgo aspectos de salubridad e higiene".

Por otra parte, (Valdez. 2006 p. 25) Manifestó que "existe un debilitamiento sostenido en estas instituciones, sobre todo por la incapacidad para adecuarse a los escenarios de crisis pronunciada que se suceden en el ámbito escolar, a la caída sostenida de los recursos financieros destinados a la educación, al correlativo deterioro de buena parte de los servicios, precarización de las condiciones del trabajo pedagógico, obsolescencia del currículo y empobrecimiento de los aprendizajes". Ahora bien, de acuerdo a este autor, entre los servicios básicos con los que deben contar las instituciones educativas se encuentran los siguientes servicios: Agua, disposición de aguas servidas (alcantarillado), drenaje, disposición de desechos sólidos (basura), energía, teléfono, Internet, gas.

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Para (Sarmiento 2005 p.92), "El proceso de enseñanza-aprendizaje "presenta una serie de etapas que suponen una superación continua de los conocimientos adquiridos y que permiten al educando acercarse poco a poco al conocimiento". En consecuencia, este proceso se diferencian dos tipos de aprendizajes: el aprendizaje formal, que es el que el alumno realiza conscientemente y con un esfuerzo deliberado para aprender determinadas estructuras gramaticales, vocabulario, reglas de pronunciación, etc., y el aprendizaje informal, de carácter inconsciente, intuitivo, sin esfuerzos, pues se produce a partir de la observación y de la participación directa en la comunicación; es este último un proceso de descubrimiento, frente a las actividades de estudio por lo citado anteriormente, se infiere: la enseñanza no es más que, una presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza (entendida como una profesión) no aparece hasta tiempos relativamente recientes. Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social fueron sólo aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes.

APRENDIZAJE

Según, Ausubel, el aprendizaje "es aquel que conduce a la creación de estructura de conocimiento, mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes", es decir, cuando el niño incorpora a su estructura cognitiva, nuevos conocimientos que han sido confrontado, tomando en consideración que los cambios cognitivos pasan por procesos psicológicos, como la asimilación, integración, construcción y transferencia; cuando esto ocurre se produce entonces el aprendizaje significativo". Citado por (Chdwikc, 2.005 p. 12). En tanto, (Senge, 2004 p 168), define el aprendizaje como "el proceso mediante el cual se integran conocimientos, habilidades y actitudes para conseguir cambios o mejoras de conducta". Por lo tanto, el aprendizaje es una acción, que toma el conocimiento en un sentido amplio Esta concepción, es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Para (Bandura, 2003 p 29), "es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones". Tal mecanismo, va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información. Así mismo, el aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando

nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia, dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. De acuerdo, con (Gómez 2002, p. 75), "el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas".

De lo antes planteado, se puede deducir que existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos : los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencia previas) y los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

Por otra parte, (Barriga 2007 p. 86), plantea: "los sistemas educativos implican un cambio en las personas que van a adoptarlos. Este cambio es el aprendizaje En este contexto, las instituciones educativas deben establecer condiciones que impulsen, ayuden, implanten y aseguren el aprendizaje. Asimismo, las actividades del docente deben estar relacionadas con lo que éste sabe sobre el aprendizaje. Por lo general, los docentes se basan en pautas tradicionales aprendizaje pero no en algún conocimiento específico este.

CALIDAD EDUCATIVA

La calidad es una de las expresiones más utilizadas a nivel educativo y una de las necesidades más urgentes del sector. Es el punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o programa de acción. (Martin, 2002 p. 69)" la define como un proceso continuo que permite a la organización identificar, superar y satisfacer las necesidades de los clientes" el concepto de calidad no es estático, su definición varía de acuerdo al enfoque que cada uno asuma en un momento determinado. Se puede pensar en calidad en relación a la excelencia, como marco de la eficacia y la eficiencia.

En educación, la calidad se aborda como un enfoque global de gestión de la institución hacia el logro de las metas por los actores del proceso educativo. Abarca todas las funciones y actividades de la institución y está vinculada a las necesidades relevantes de la sociedad en un ámbito y contexto dado.

En gran medida el éxito de las organizaciones educativas, considerado por muchos estudios internacionales, depende de la parte organizativa, es decir de los cómo se desarrollan los proyectos desarrollan los proyectos, los planes, programas de estudio, los sistemas evaluativos, la gestión de recursos, la formación continua de los docentes, el análisis de datos, la toma de decisiones, el crecimiento sostenido entre otros, otros.

INDICADORES DE CALIDAD

En la práctica según (El Banco Mundial 2.008 p. 17) "la calidad puede ser medida a través de indicadores claves tales como las tasas de repetición, las tasas de deserción y los niveles de analfabetismo funcional (Santos-Guerra 1998, p.46) por su parte, hace referencia a que los indicadores de rendimiento no son necesariamente criterios de calidad. enseñanza cuando ésta: (a) hace posible un aprendizaje significativo y relevante, no sólo para los alumnos sino para el profesorado; (b) despierta, favorece y desarrolla el deseo de aprender y (c) desarrolla las capacidades de los alumnos.

(Marqués 2004 p. 115) considera los siguientes factores que contribuyen a la calidad educativa de los centros de enseñanza:

1. La infraestructura: aulas, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario y recursos didácticos.
2. La competencia del recurso humano; formación del profesorado, competencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipos y las actuaciones de miembros de la comunidad escolar,
3. . La dirección y gestión administrativa y académica del centro planeación, labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.
4. Aspectos pedagógicos, proyectos educativos, evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos tratamientos de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos y evaluación

5. Métodos evaluativos: La evaluación del sistema perspectivas metodológicas contrapuestas: los métodos cualitativos; orientados a la búsqueda de pautas para la mejora de la calidad y los métodos cuantitativos; centrados en el análisis del rendimiento escolar como indicador de calidad.

La propuesta de este autor al cumplimiento de una serie de requisitos que resultan indispensables para generar un proceso educativo de excelencia.

INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA

La infraestructura de los planteles educativos comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las actividades educativas. (García, 2.007 p 58) señala "Las características de la infraestructura física de las instituciones contribuyen a la conformación de los ambientes en los cuales aprenden los niños y, por tanto, funcionan como plataforma para prestar servicios educativos promotores del aprendizaje que garantizan su bienestar."

Diversos estudios informan que el ambiente físico, conformado por la infraestructura, es en sí mismo una fuente rica de información para los niños, pues éste influye en su aprendizaje y desarrollo integral, además, dicha infraestructura es una condición para la práctica docente, pues es un insumo básico para los procesos educativos y su ausencia, insuficiencia o inadecuación pueden significar desafíos adicionales a las tareas docentes. Así, las características de la infraestructura se transforman en oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza.

Aun cuando se reconoce que los servicios educativos se pueden prestar bajo condiciones de ausencia, insuficiencia o inadecuación de la infraestructura, es deseable que el entorno donde se encuentran los niños, independientemente de la escuela a la que asistan, tenga características que permitan garantizar su bienestar y facilitar la realización de los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Los espacios educativos son una condición necesaria, más no única o suficiente para promover actividades educativas destinadas al desarrollo de las distintas competencias establecidas en el currículo. Una mayor dotación de este tipo de áreas brinda la posibilidad de una oferta diferenciada de actividades de aprendizaje a los alumnos. Además, puede facilitar la labor del colectivo docente.

En los planteles deben existir espacios o áreas educativas que permitan al educando una formación óptima como son: alimentación (comedor y cocina), baños, orientación o psicopedagogía, salud, computación, talleres técnicos laboratorios científicos, biblioteca, áreas verdes y recreativas según la modalidad o nivel. Además de un adecuado mobiliario, recursos didácticos y servicios básicos.

Por lo que el Ministerio del Poder Popular para la Educación en su Programa nacional titulado: "La escuela como Espacio para la salud integral y la calidad de vida" expone que los ambientes saludables deben considerar dos dimensiones: la física y la psíquica; el entorno físico debe considerar debe garantizar las condiciones mínimas de seguridad y saneamiento, los servicios de agua, sanitarios, espacios limpios, higiénicos y estructuralmente siguiendo los principios económicos y de accesibilidad, que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante señalar la existe gran disparidad entre las instalaciones y servicios de las escuelas privadas urbanas, públicas urbanas y públicas rurales; y existe grandes brechas en la infraestructuras de las escuelas que atienden familias de altos y bajos recursos económicos.

METODOLOGÍA

El presente artículo se deriva de una investigación documental, contextualizado en el paradigma pospositivas, tipo descriptivo y diseño bibliográfico, de acuerdo al criterio de Pulido y otros (2007), quienes definen este tipo de investigación como un instrumento o técnica de investigación cuya finalidad es obtener datos e información a partir de documentos escritos o no escritos, susceptibles de ser utilizados dentro de los propósitos de un estudio concreto, a los fines de establecer diagnóstico y comparaciones, respecto al tema objeto de estudio. Así mismo, para abordar el presente estudio, se recurrió a la revisión de fuentes impresas tales como: textos, trabajos de investigación y documentos disponibles en la Web que se indican en las referencias bibliográficas de este artículo.

DISEÑO DE LA PROPUESTA

Es recomendable: crear campañas de concienciación a los educandos y a la comunidad, propiciar por medio de programas y proyectos la participación de los organismos competentes en el mejoramiento y mantenimiento de las instituciones educativas para cerrar

las grandes brechas existentes que afectan negativamente a las zonas rurales, a las escuelas del sector público y a las escuelas que atienden a los estudiantes provenientes de familias con menores recursos socioeconómicos, realizar charlas y conferencias sobre ambiente escolar con personas especialistas que le permitan conocer a los alumnos, docentes y comunidad educativa en general como deben mantener y cuidar las instalaciones educativas: El personal directivo debe vigilar que se lleven a cabo los planes periódicos de mantenimiento de las infraestructuras, que le permitan, preservar y mantener por mucho más tiempo, Los docentes deben crear ambiente agradable en sus aulas de trabajo que permitan el desarrollo efectivo de los educandos en el proceso educativo.

CONSIDERACIONES FINALES

La investigación realizada nos permite concluir que el deterioro de la infraestructura y del mobiliario escolar, la precariedad de los servicios básicos, la carencia de áreas verdes y los patios pequeños para los recreos e, incluso, la falta de higiene en las instalaciones sanitarias son factores que afectan el aprendizaje de los alumnos de primarias y secundarias públicas del país, Una infraestructura escolar adecuada, puede influir de manera positiva en la sensación de seguridad de los alumnos, elevar su autoestima, potenciar su aprendizaje y estimular el deseo de permanecer dentro del sistema.

Las condiciones de las infraestructuras escolares, se encuentran en casi total olvido, pues las mismas por efecto de las condiciones físico- ambientales, el tiempo, la decidía, falta de mantenimiento, mala gerencia y la no contribución de organismos gubernamentales y no gubernamentales, han contribuido al deterioro de dichas infraestructuras, que son los mismos espacios escolares donde se produce el proceso enseñanza-aprendizaje, están convertidos en espacios no aptos para el proceso educativo, convirtiéndose en un ambiente desagradable a los educandos, y por consiguiente poco motivador para la práctica educativa.

La escuelas públicas carecen en su mayoría de planes de mantenimiento, ni el preventivo ni el correctivo, lo cual ha contribuido que la infraestructura a través del paso de los años se encuentre deteriorada, lo cual se puede evidenciar en paredes y pisos agrietados, techos rotos, falta de pintura, reparación y mantenimiento de los mismo, convirtiéndose en un ambiente poco agradable y motivador tanto para el personal docente como para los alumnos que estudian en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Mundial (2.008) **Prioridades y estrategias de la educación**. Examen del Banco Mundial Washington D.C.

Bandura A. (2003), **Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad** Alianza Editorial

Barriga, F. (2007). **Estrategia Docentes para un Aprendizaje Significativo**. Mc. Graw-Hill. México.

Chiavenato, I. (2004). **Administración de los Recursos Humanos**. Editorial McGraw Hill. México.

Chdwikc (2.005) **Enseñanza en las escuelas primarias** Guadalajara México

García, A.. (2007). Infraestructura escolar en las primarias y secundarias de México. México, D. F.: INEE;

Golbert M (2010) **Recursos, instalaciones y servicios básicos en las escuelas primarias de América Latina**. Editorial Bravo Murillo España

Márquez. P (2.004) **Calidad e Innovación educativa en los centros**-_Facultad de educación de la UAP

Martín. M (2.002) **Dirección y Gestión de Centros Educativos**. España. Fondo Social Europeo.

M.P.P.E. (2006) Proyecto educativo Nacional. Caracas.

Santos (2.005) Hacer visible lo cotidiano Akal Madrid.

Sarmiento, D. (2.005) Cómo aprende a enseñar y cómo enseñar a aprender. Colombia.

Senge, P. (2004). Estrategias y Herramientas para Construir la Organización Abierta al Aprendizajes. Ediciones Granica. Barcelona-España

Valdez F. (2006) **El Proyecto de Investigación**. Caracas: Episteme

Fernandez Y. (2012). **VI Congreso Científico de la Universidad de Oriente**

